



Le Baromètre de la sécurité des collaborateurs à l'international

Vague 1 - Novembre 2014



“opinionway



OpinionWay
15 place de la République
75003 Paris

Emmanuel Kahn, Thierry Chalumeau, Arnaud Létendart

BJ10505



Méthodologie





- ✓ Echantillon de **310 dirigeants, membre du CoDir**, d'entreprises françaises de **plus de 50 salariés** qui **ont envoyé au cours des 12 derniers au moins un salarié à l'étranger**.
- ✓ Entreprises de **50 salariés et plus – tous secteurs**
- ✓ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de **secteurs d'activité et tailles salariales** (univers des entreprises de plus de 50 salariés)



- ✓ **Echantillon interrogé en ligne sur système CATI** (Computer Assisted Telephone Interview).
- ✓ Questionnaire de 8 minutes
- ✓ 1^{ère} vague - Questionnaire à vocation barométrique



- ✓ Le terrain a été réalisé du **20 et 31 octobre 2014**

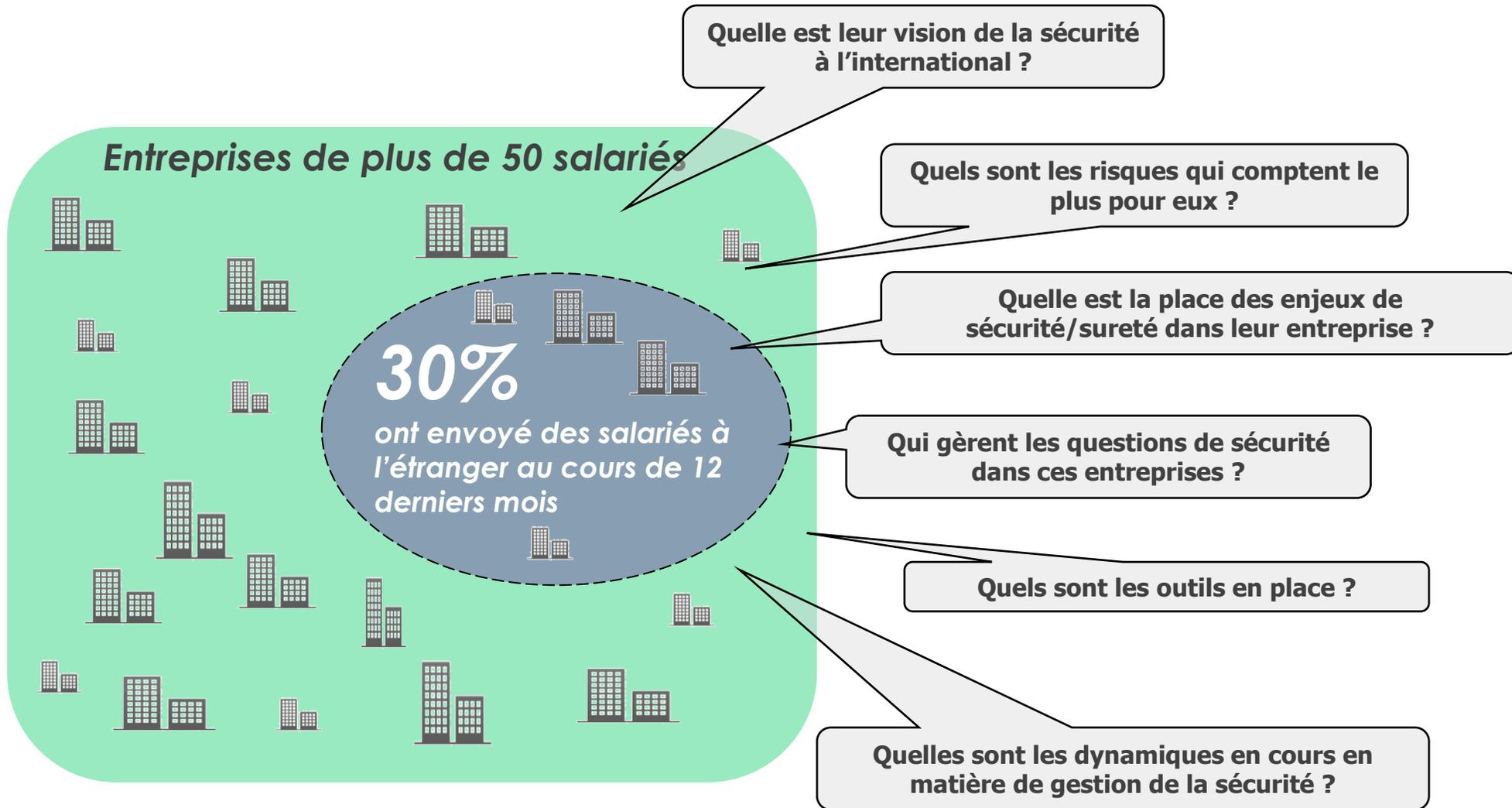


- ✓ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.

✓ **Conditions de diffusion de l'étude** : les résultats de cette étude sont l'entière propriété de CDSE et d'AXA Assistance qui peuvent si ils le souhaitent en faire une diffusion totale ou partielle.

→ Dans le cas d'une diffusion il faudra mentionner dans un encart que l'étude a été **réalisée par OpinionWay** et de préciser la **méthodologie** ainsi que les **dates de recueil** des données.

Cette première vague du baromètre est centrée sur les 30% d'entreprises qui ont envoyé au moins 1 salarié à l'étranger au cours des 12 derniers mois



Résultats

“*opinionway*”



Vision globale de la sûreté/sécurité des salariés à l'étranger

“*opinionway*”



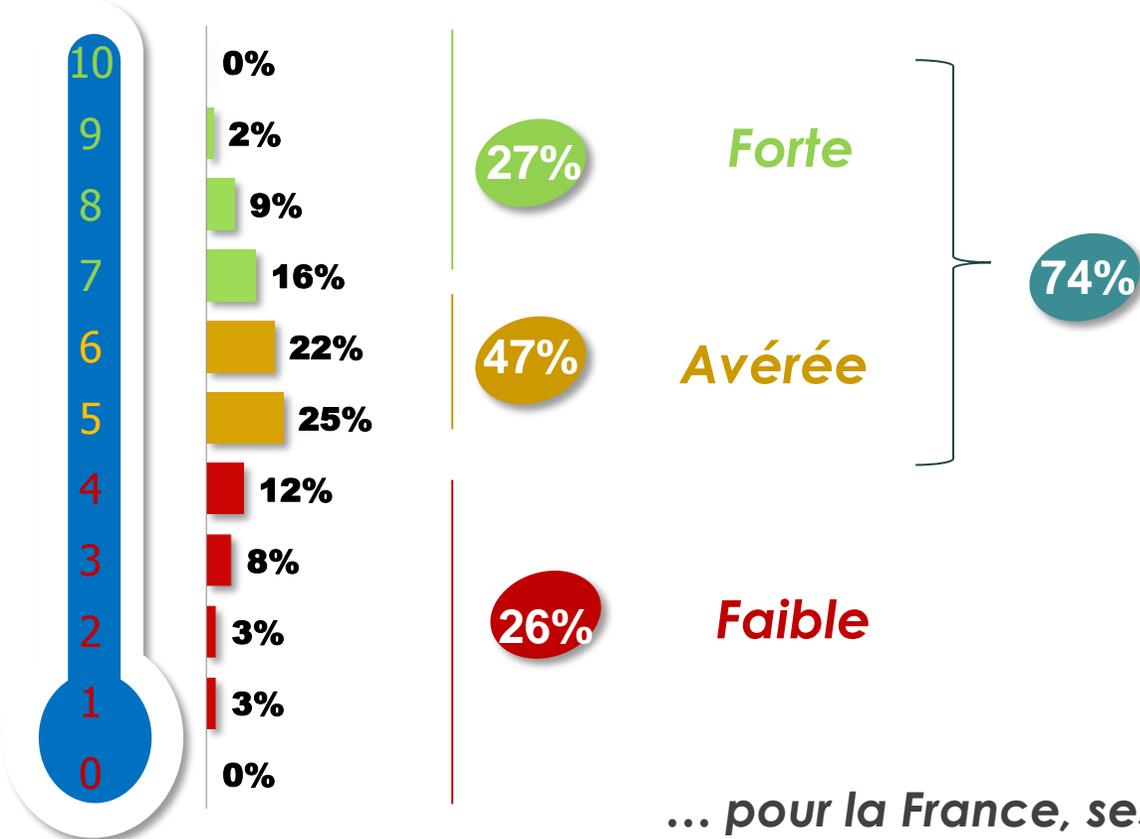
L'insécurité à l'international : une menace jugée avérée pour la France

Q16. Sur une échelle de 1 à 10, quelle note donneriez-vous pour évaluer la menace que représente l'insécurité à l'international pour la France, ses entreprises et ses citoyens ?



310
individus

L'insécurité à l'international représente une menace ...



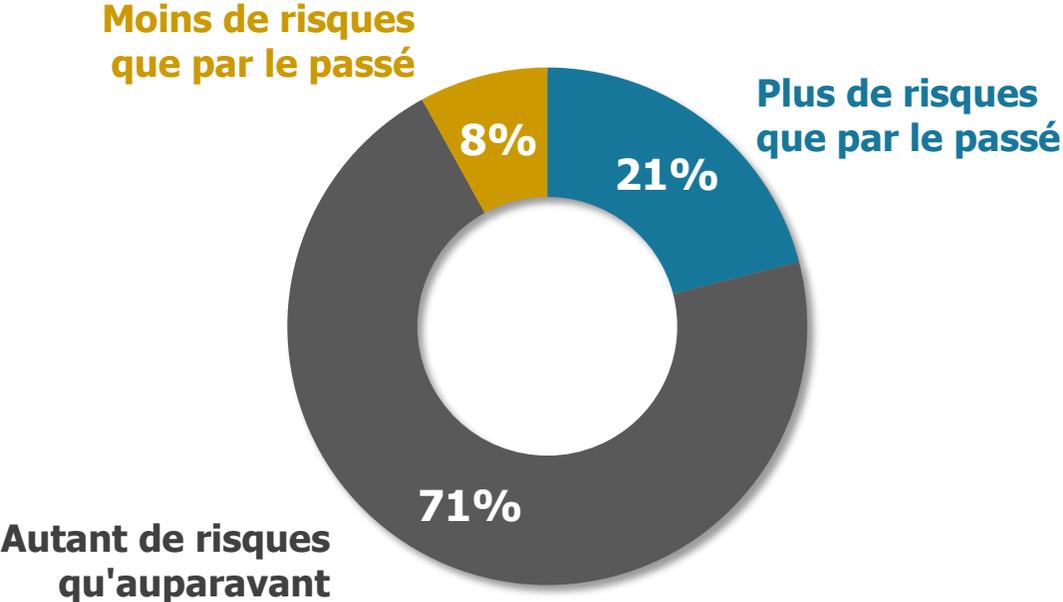
... pour la France, ses entreprises et ses citoyens

Pour 21% de ces entreprises, envoyer un employé à l'étranger comporte plus de risques que par le passé



Q4. Selon vous, l'envoi de collaborateurs à l'étranger comporte-t-il ... ?

310
individus

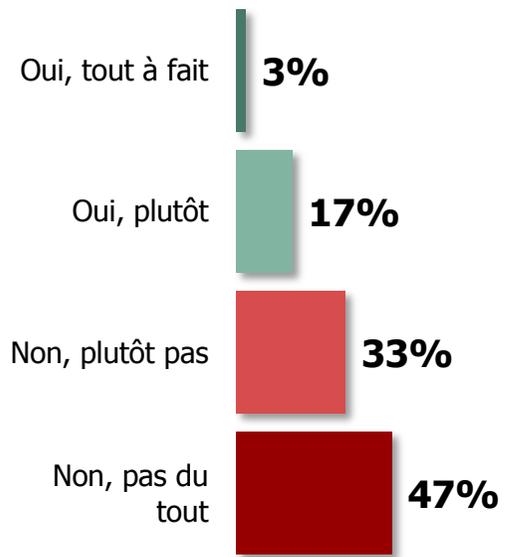


Un faible sentiment d'exposition à des risques à l'international



310
individus

Q2. Estimez-vous que votre entreprise est exposée à des risques à l'international ?



20%

de ces entreprises se sentent exposées à des risques à l'international

80%



Un sentiment d'exposition aux risques **significativement supérieur** dans les entreprises....

- Du secteur des **services** (30%)
- Qui ont **envoyé au moins 10 salariés** à l'étranger dans l'année (34%)

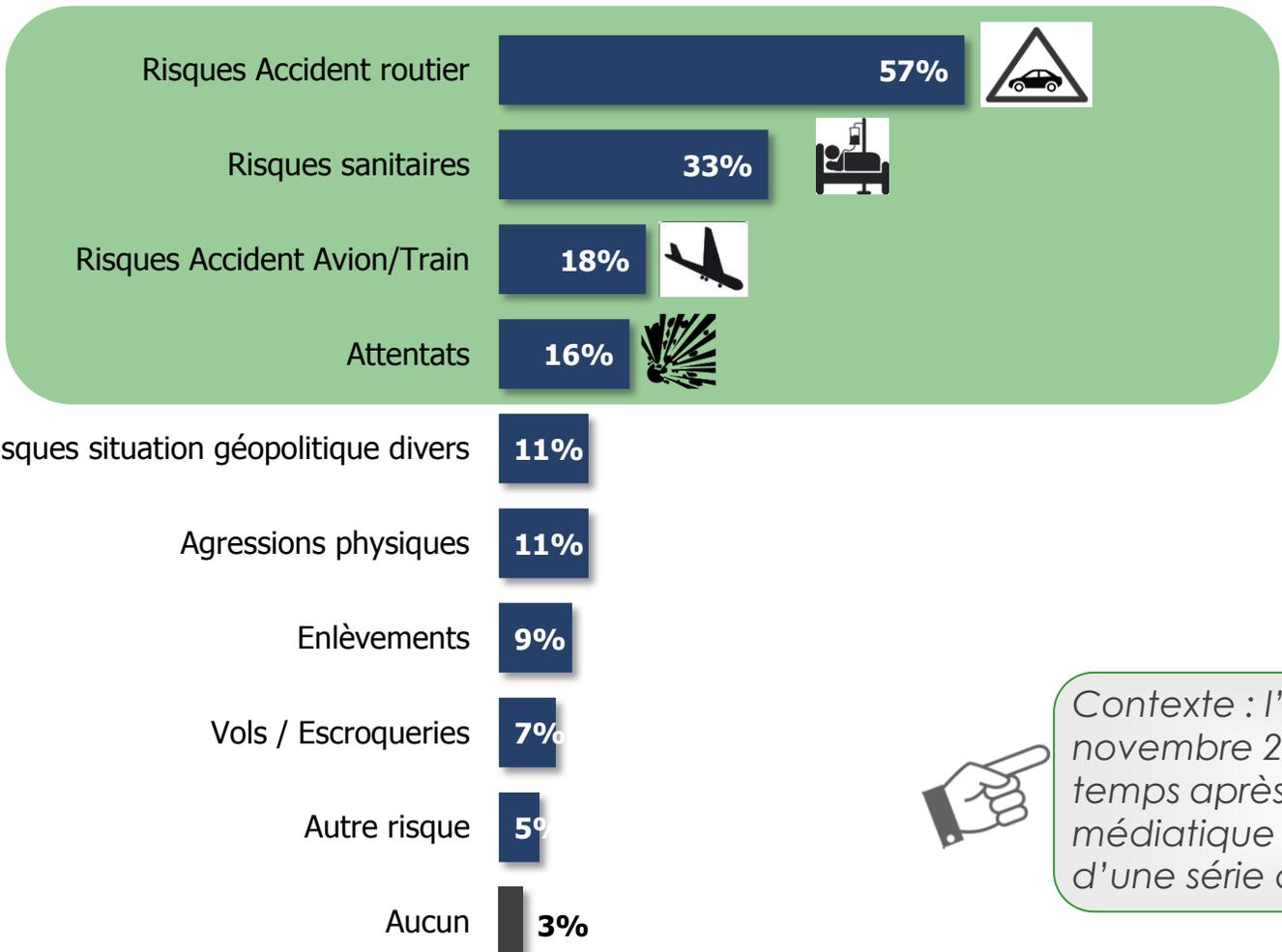


Les risques que les entreprises ont en tête sont d'abord les accidents de transports (surtout routiers) suivis par les risques sanitaires



310
individus

Q5 Quels sont, selon vous, les risques auxquels vos employés sont exposés lors de leur séjours à l'étranger ? (Question ouverte)



Contexte : l'étude a été menée en novembre 2014, c'est-à-dire peu de temps après une forte exposition médiatique de l'épidémie Ebola et d'une série d'accidents aériens.



Quand les entreprises pensent à la sécurité à l'international, elles pensent d'abord à l'Afrique et au Moyen Orient mais rarement à des zones comme l'Europe de l'Ouest ou l'Amérique du Nord



310
individus

Q14. Selon vous, les zones suivantes nécessitent-elles des mesures de sécurité ou de sureté lorsqu'une entreprise y envoie des employés ?

NON

OUI

Afrique du Nord / Moyen Orient



Afrique (Hors Af. du Nord)



Amérique Centrale & du Sud



Asie



Europe de l'Est



Europe de l'Ouest



Amérique du Nord



Les zones les plus citées par les répondants sont les mêmes que celles listées par le MAE



Gestion concrète de la sûreté/sécurité à l'étranger par les entreprises

“*opinionway*”

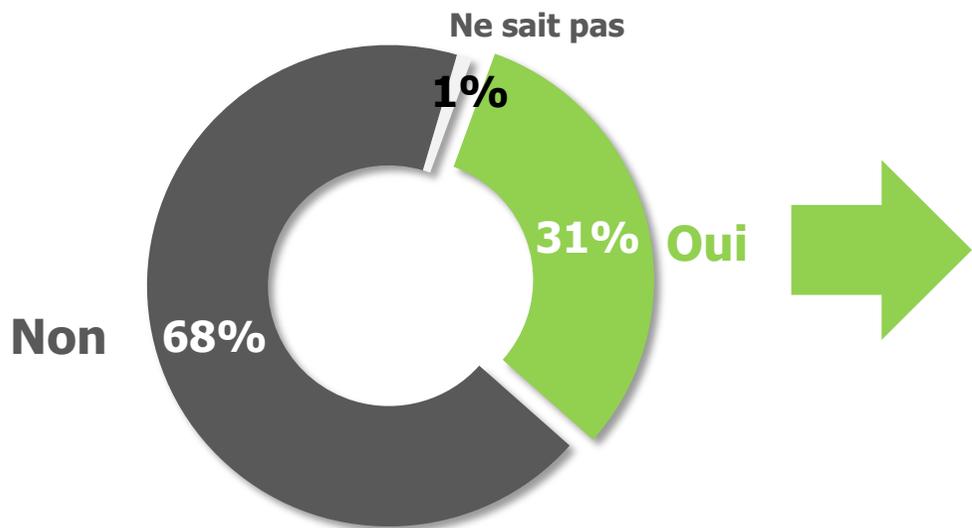


Près d'un tiers de ces entreprises ont confié les questions de sécurité des collaborateurs à l'étranger à un collaborateur, le plus souvent à un DRH ou à un directeur sécurité/sureté

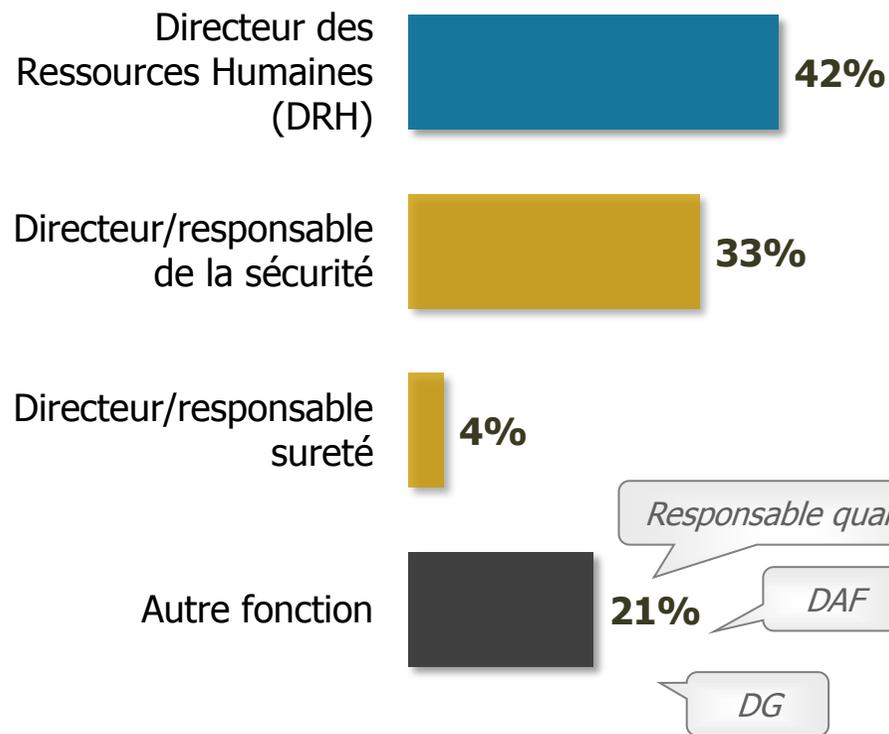


310
individus

Q7A Dans votre entreprise, y a-t-il une personne en particulier dont les attributions incluent la gestion de la sécurité/de la sureté des collaborateurs à l'étranger ?



Q7B Quelle est la dénomination exacte de sa fonction ?



Base = entreprise avec un gestionnaire de la sécurité des collaborateurs à l'étranger =

99 individus

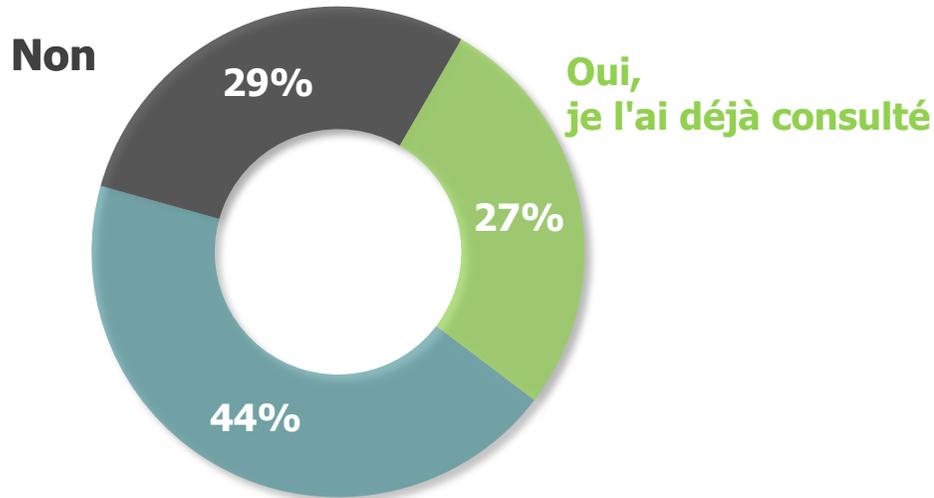
27% entreprises de plus de 50 salariés qui envoient des salariés à l'étranger ont déjà consulté le site de conseils aux voyageurs du MAE



310
individus

Q13a. Connaissez-vous le site de conseils aux voyageurs du Ministère des Affaires Etrangères ?

Total Entreprises de
50 salariés et plus



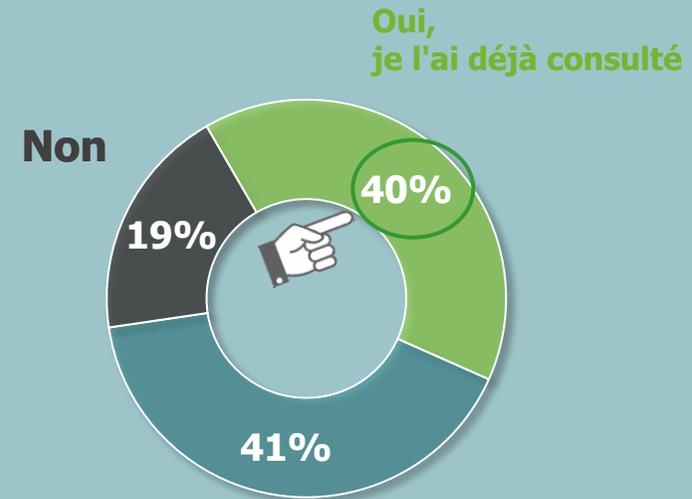
Oui, j'en ai déjà entendu parler
mais je ne l'ai jamais consulté

Oui,
je l'ai déjà consulté



France
Diplomatie

Entreprises de
250 salariés et plus



Oui, j'en ai déjà entendu parler
mais je ne l'ai jamais consulté

Oui,
je l'ai déjà consulté



Différence significative entre le Total et
le segment analysé

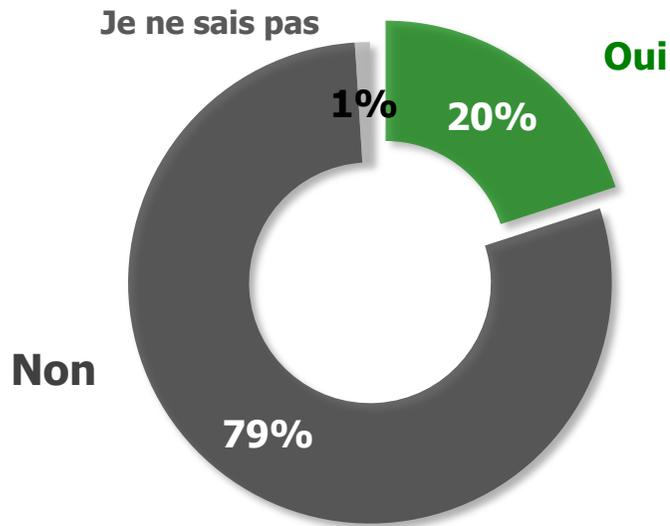
20% des entreprises interrogées se sont équipées d'un dispositif de gestion de crise lors de déplacements professionnels des salariés à l'étranger



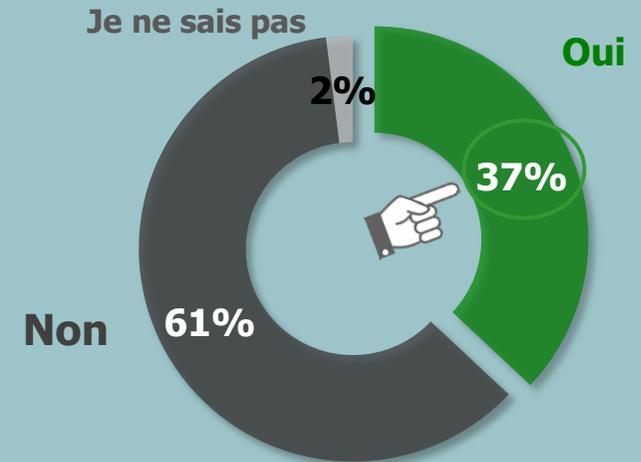
310
individus

Q9. Votre entreprise dispose-t-elle d'un dispositif de gestion de crise lors de déplacements professionnels à l'étranger ?

Total Entreprises de
50 salariés et plus



Entreprises de
250 salariés et plus



 Différence significative entre le Total et le segment analysé

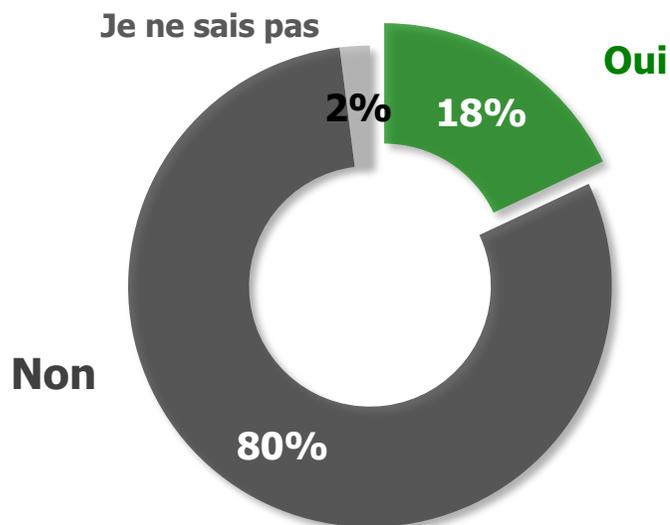
18% des entreprises interrogées se sont dotées d'une classification des zones à risque



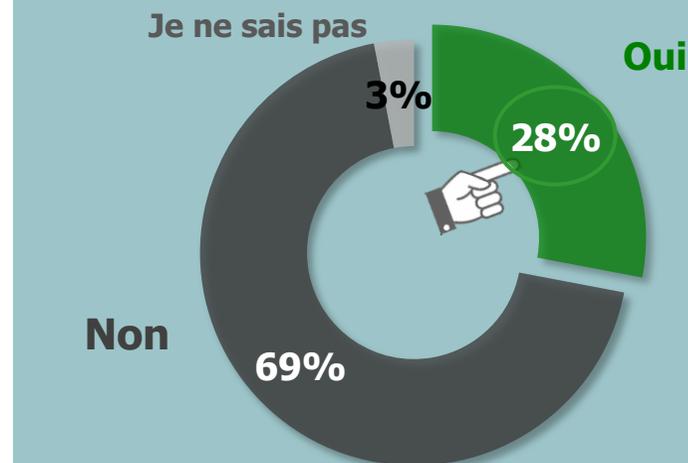
310
individus

Q8. Votre entreprise dispose-t-elle d'une classification interne des zones géographiques à risque ?

Total Entreprises de
50 salariés et plus



Entreprises de
250 salariés et plus



Différence significative entre le Total et
le segment analysé

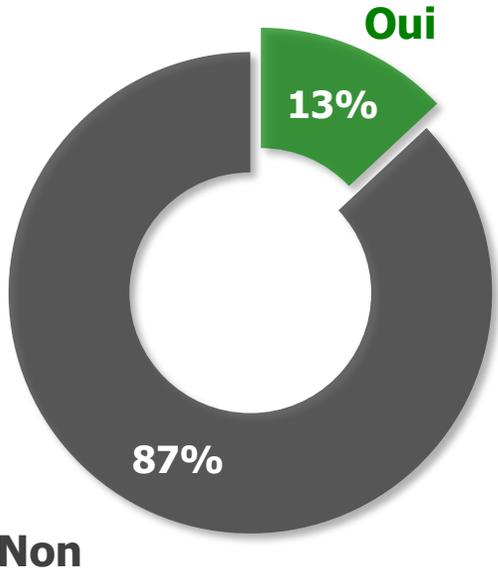
13% des entreprises interrogées déclarent avoir déjà annulé ou décalé le déplacement professionnel d'un collaborateur pour des questions liées à la sécurité/sureté



310 individus

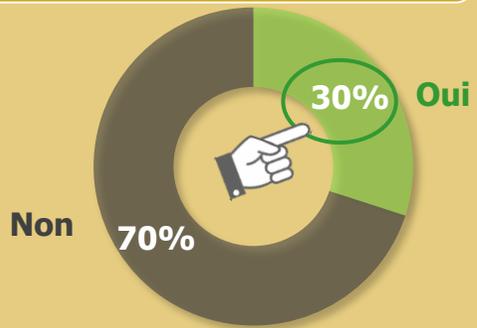
Q15. Avez-vous déjà annulé ou décalé le déplacement professionnel d'un collaborateur pour des questions liées à la sécurité/sureté du pays de destination ?

Total Entreprises de 50 salariés et plus

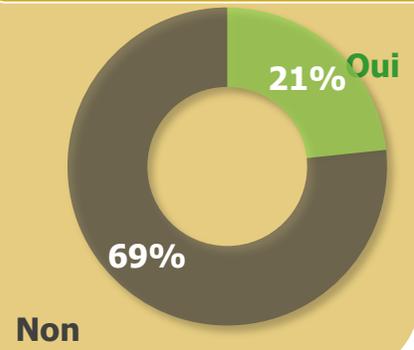


Différence significative entre le Total et le segment analysé

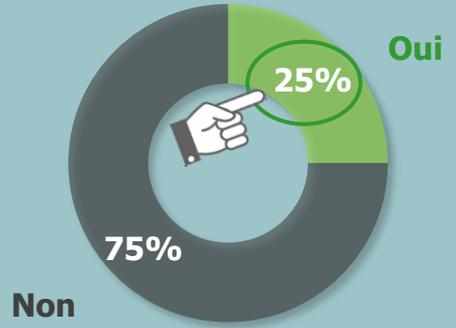
Entreprises qui disposent d'une classification des zones à risques



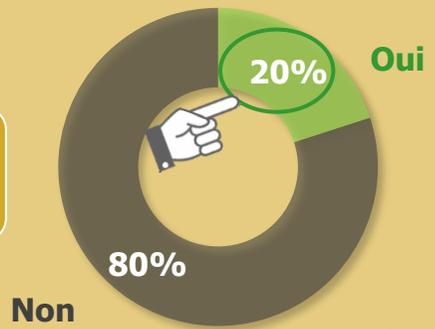
Entreprises qui disposent d'un dispositif de gestion de crise



Entreprises de 250 salariés et plus



Entreprises avec une personne dont les attributions incluent la gestion de la sécurité



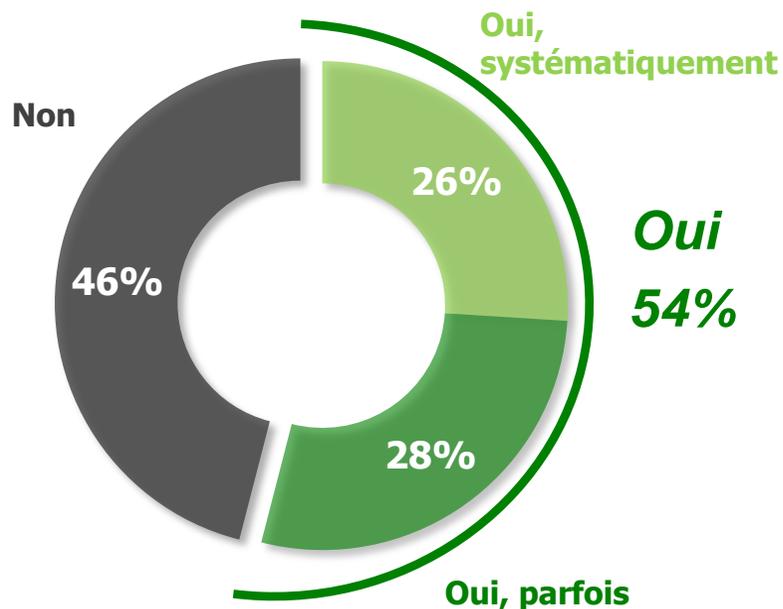
Un peu plus de la moitié de ces entreprises préparent le voyage de leurs salariés, avec une procédure spécifique



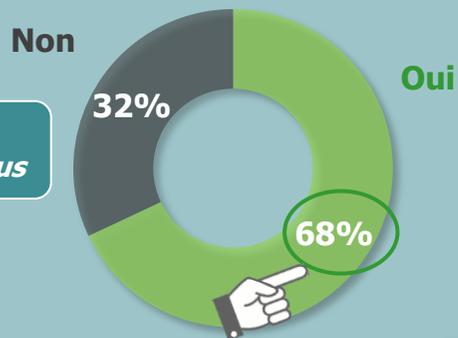
310
individus

Q10. Les salariés amenés à se déplacer à l'étranger sont-ils soumis à une procédure spécifique pour préparer leur déplacement ?

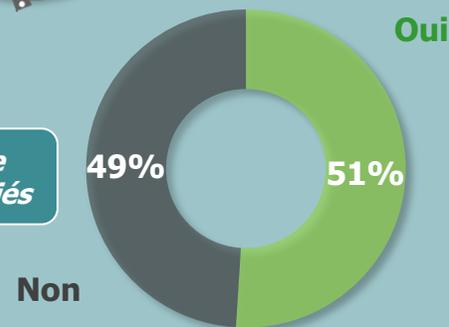
**Total Entreprises de
50 salariés et plus**



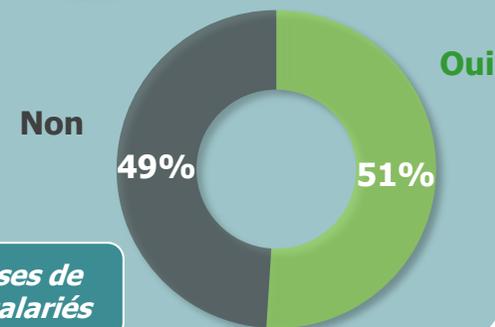
**Entreprises de
250 salariés et plus**



**Entreprises de
100 à 249 salariés**



**Entreprises de
50 à 99 salariés**



Différence significative entre le Total et le segment analysé

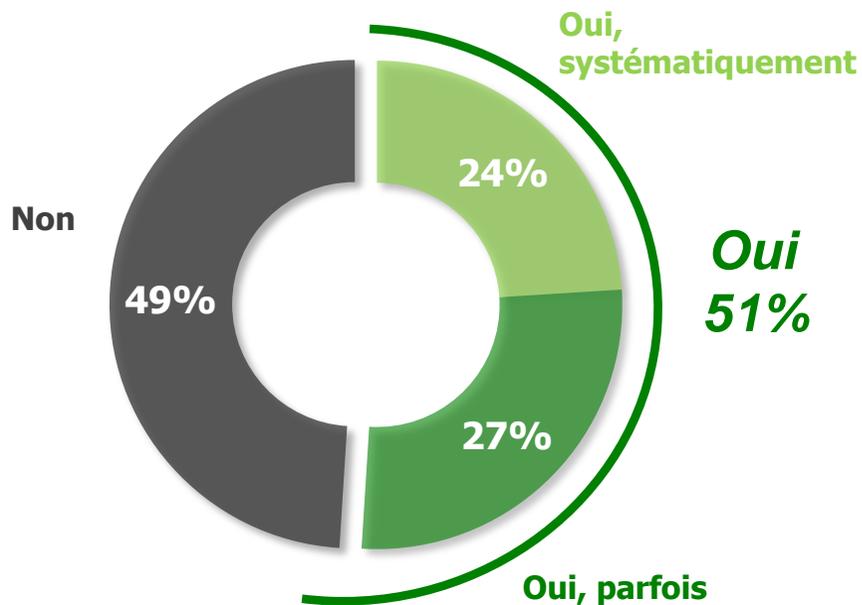
La moitié de ces entreprises préparent le voyage des salariés en les formant aux enjeux de sécurité à l'étranger



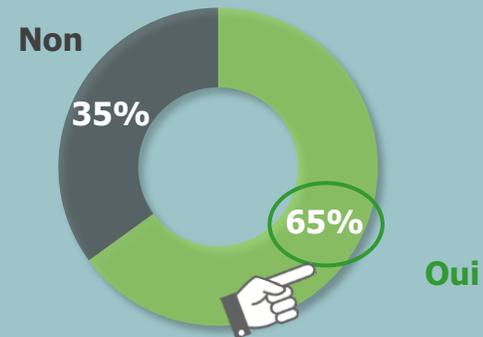
310
individus

Q11a. Les salariés amenés à se déplacer à l'étranger reçoivent ils des informations/ des formations pour les sensibiliser aux enjeux de la sécurité /de la sureté à l'étranger ?

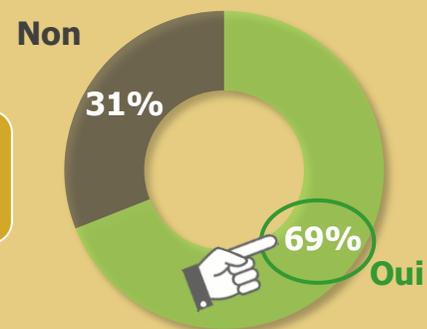
**Total Entreprises de
50 salariés et plus**



**Entreprises de
250 salariés et plus**



**Entreprises avec une personne
dont les attributions incluent la
gestion de la sécurité**



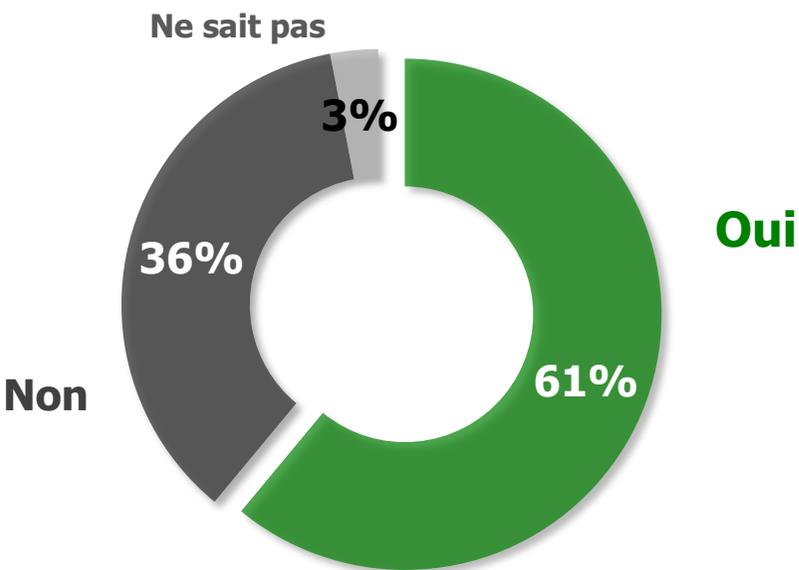
Différence significative entre le Total et le segment analysé

6 entreprises envoyant des salariés à l'étranger (>50 salariés) sur 10 disposent d'un contrat d'assistance spécifique pour leurs employés en déplacement

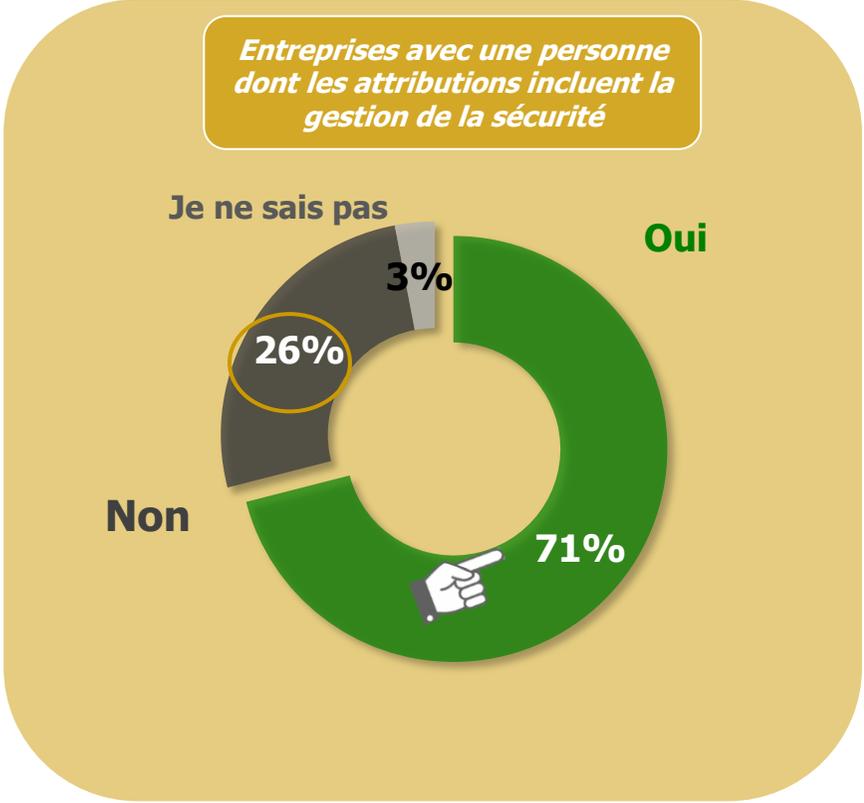


310
individus

Q12. Votre entreprise dispose-t-elle d'un contrat d'assistance spécifique pour les employés en déplacement dans un pays étranger ?



Entreprises avec une personne dont les attributions incluent la gestion de la sécurité



Une présence de contrat d'assistance spécifique significativement moins forte chez les entreprises qui envoient moins de 5 salariés par an (51%)

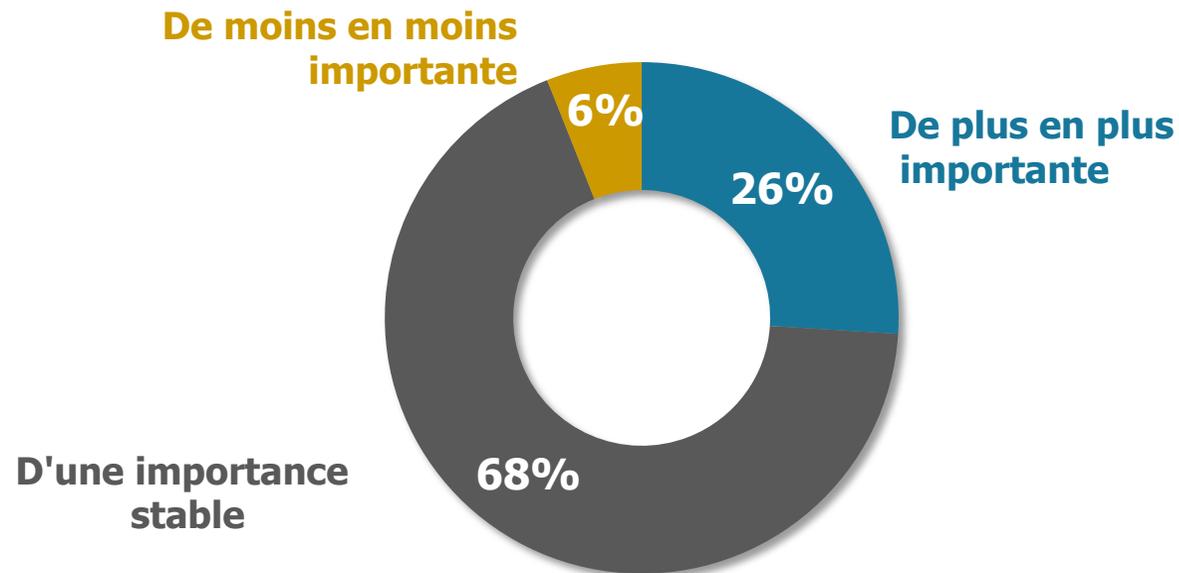


La question de la sécurité gagne en importance pour plus d'une entreprise sur 4



310
individus

Q3 Selon vous, la place accordée par votre entreprise à la question de la sécurité/sureté des employés en déplacement à l'international est-elle ...



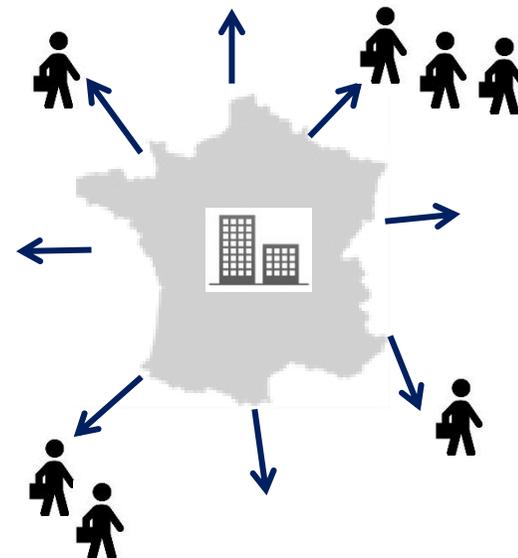
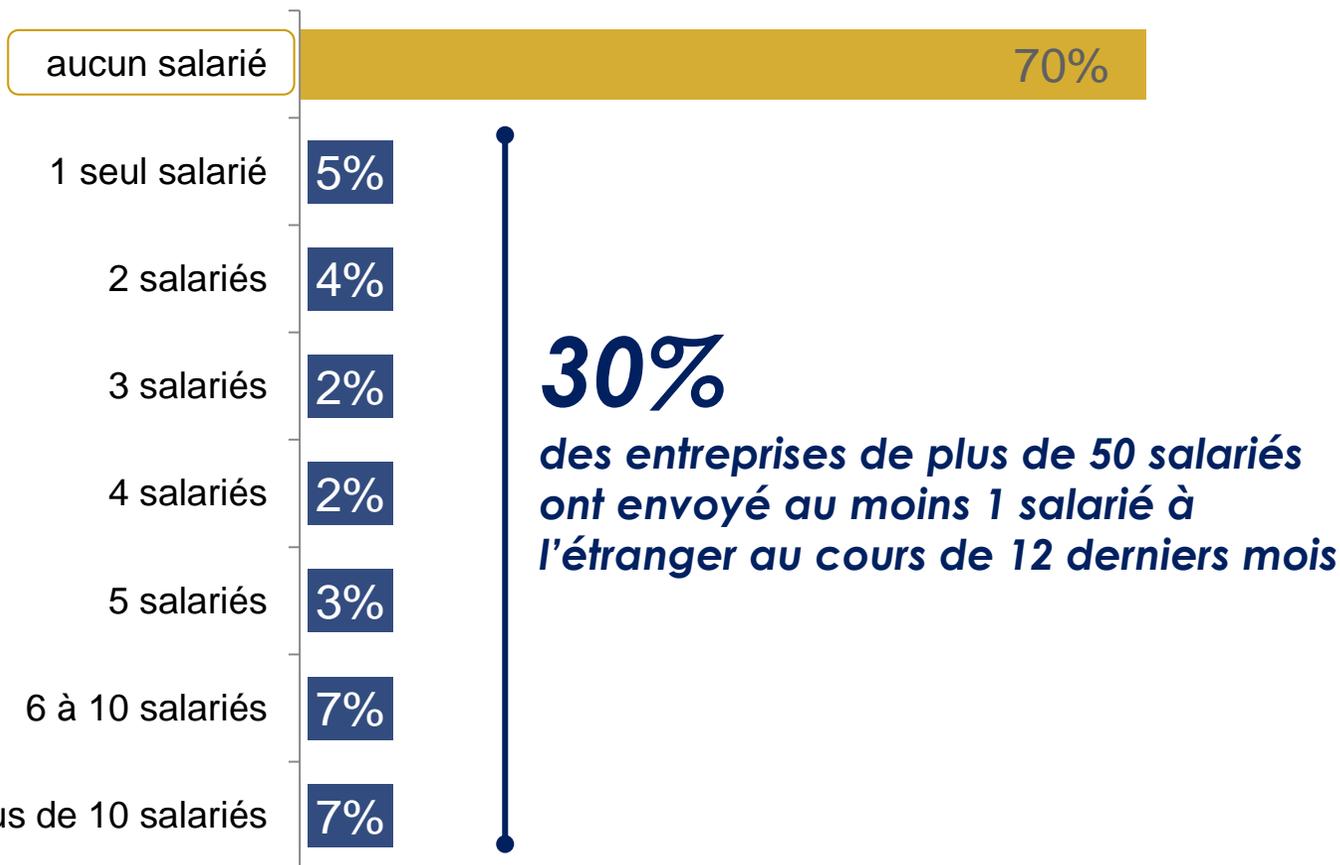
Profils

“*opinionway*”



Base d'analyse pour cette étude : entreprises de plus de 50 salariés concernées par l'envoi de salariés à l'étranger.

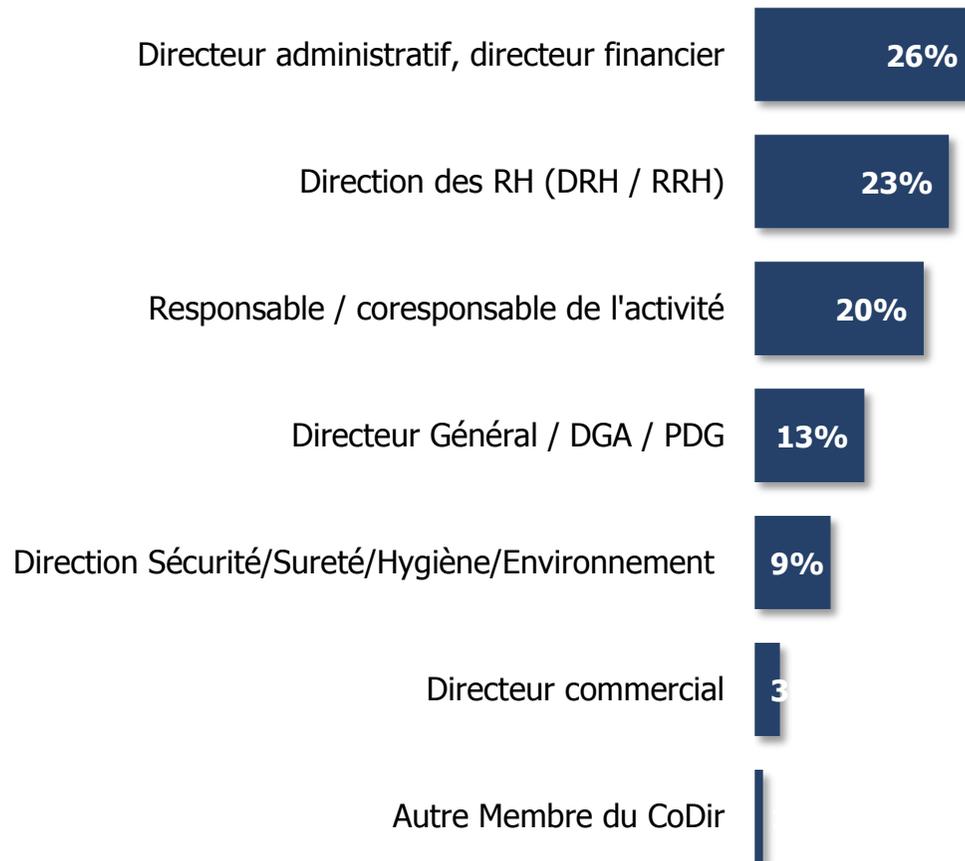
Q1. Combien d'employés de votre entreprise se sont déplacés hors de France pour des raisons professionnelles, ne serait-ce que pour une journée, au cours des 12 derniers mois ?





310
individus

Fonction/titre du répondant (S1)

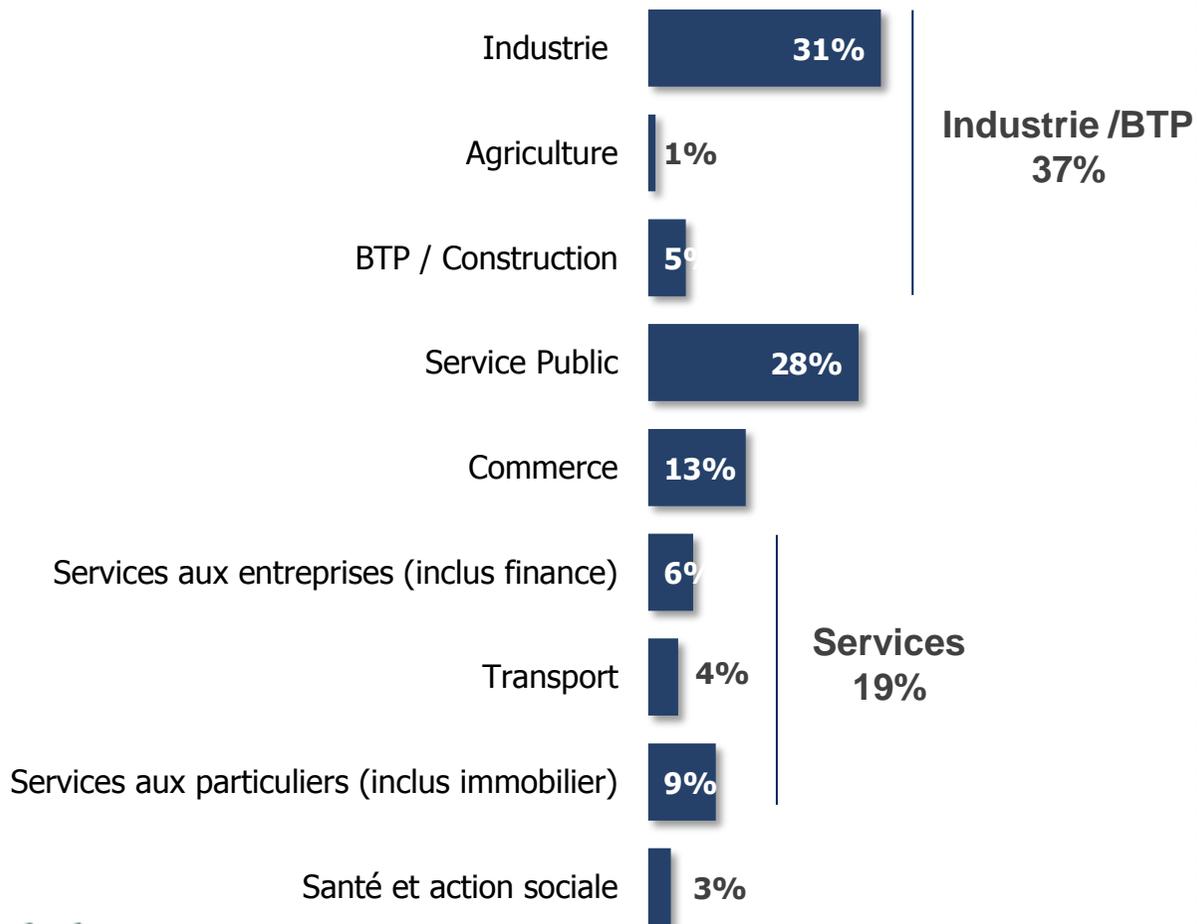


Profil entreprise (1/2)

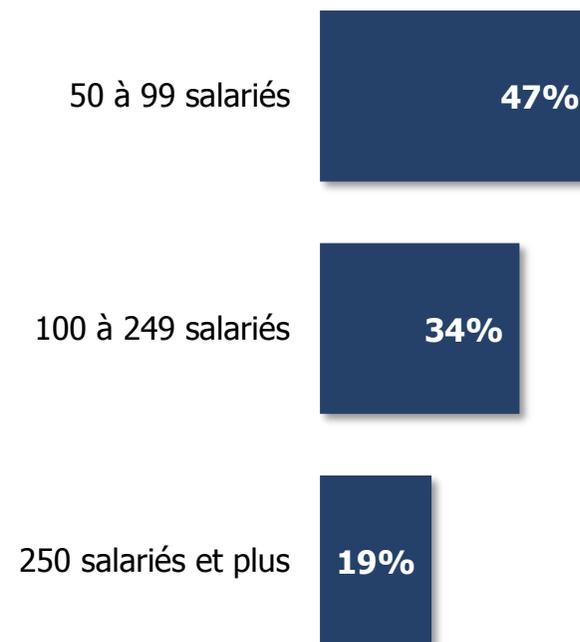


310
individus

Secteur d'activité (S3)



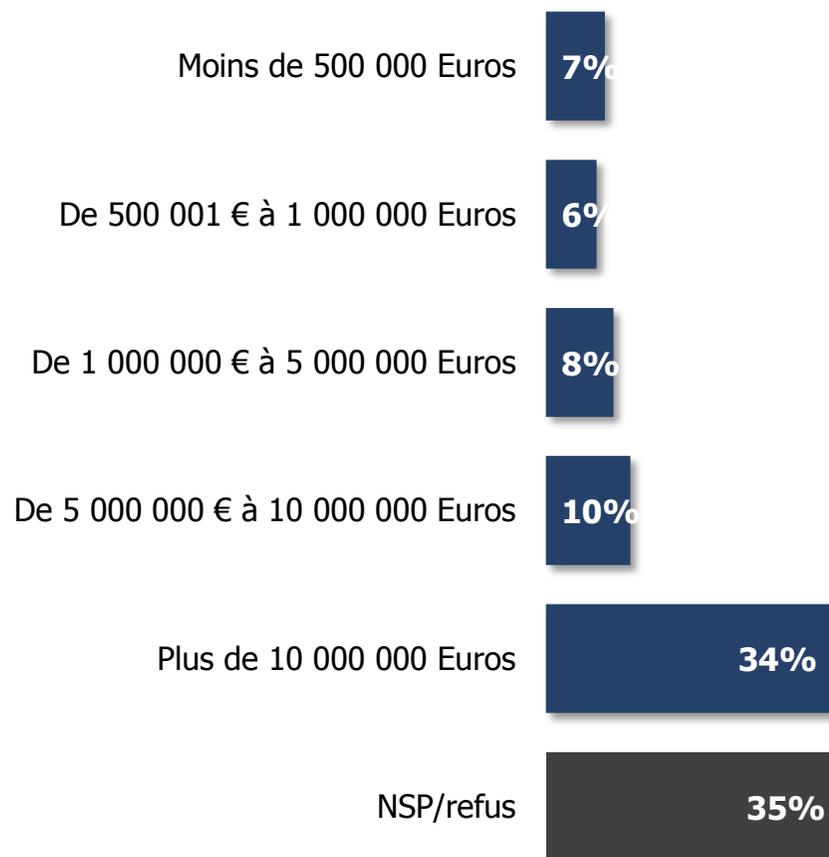
Nombre total de salariés en France (S2)





310
individus

Chiffre d'affaires HT pour l'année 2013 (S4)



Annexe : résultats détaillés par profils

“opinionway



Sentiment sur l'insécurité à l'international pour la France – par profil



310
individus

Q16. Sur une échelle de 1 à 10, quelle note donneriez-vous pour évaluer la menace que représente l'insécurité à l'international pour la France, ses entreprises et ses citoyens ?

	TOTAL	Taille salariale			Secteur activité			CA HT	
		50 à 99 sal.	100 à 249 sal.	250 sal. et plus	Industrie /BTP	Commerce	Services	< 5 millions €	> 5 millions €
<i>Base</i>	<i>310</i>	<i>157</i>	<i>98</i>	<i>55</i>	<i>103</i>	<i>55</i>	<i>69</i>	<i>69</i>	<i>142</i>
ST 7 à 10	26%	27%	21%	34%	18%	30%	35%	22%	28%
ST 5 à 6	47%	51%	43%	47%	51%	38%	46%	46%	44%
ST 1 à 4	26%	22%	35%	19%	31%	32%	18%	31%	28%

	TOTAL	Nb de salariés en déplacement hors France			Entreprise exposée à des risques à l'international		Personne dont les attributions incluent gestion de la sécurité		Contrat d'assistance spécifique pour les employés en déplacement	
		1 à 5 sal.	6 à 10 sal	10 sal et plus	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON
Base	<i>310</i>	168	71	71	60	250	99	209	189	112
ST 7 à 10	26%	24%	30%	29%	36%	24%	28%	25%	28%	25%
ST 5 à 6	47%	46%	53%	45%	55%	45%	41%	50%	52%	39%
ST 1 à 4	26%	31%	17%	25%	10%	30%	31%	24%	20%	35%

Sentiment d'exposition à des risque à l'international – par profil

Q2. Estimez-vous que votre entreprise est exposée à des risques à l'international ?



310
individus

	TOTAL	Taille salariale			Secteur activité			CA HT	
		50 à 99 sal.	100 à 249 sal.	250 sal. et plus	Industrie /BTP	Commerc e	Services	< 5 millions €	> 5 millions €
<i>Base</i>	310	157	98	55	103	55	69	69	142
Oui	20%	19%	19%	24%	26%	22%	30%	21%	24%
Non	80%	81%	81%	76%	74%	78%	70%	79%	76%

	TOTAL	Nb de salariés en déplacement hors France			Personne dont les attributions incluent gestion de la sécurité		Contrat d'assistance spécifique pour les employés en déplacement	
		1 à 5 sal.	6 à 10 sal	10 sal et plus	OUI	NON	OUI	NON
<i>Base</i>	310	168	71	71	99	209	189	112
Oui	20%	14%	18%	34%	34%	13%	23%	15%
Non	80%	86%	82%	66%	66%	87%	77%	85%

Place accordée à la sécurité/sureté des employés à l'étranger – par profil

Q3 Selon vous, la place accordée par votre entreprise à la question de la sécurité/sureté des employés en déplacement à l'international est-elle ...



310
individus

	TOTAL	Taille salariale			Secteur activité			CA HT	
		50 à 99 sal.	100 � 249 sal.	250 sal. et plus	Industrie /BTP	Commerce	Services	< 5 millions à	> 5 millions à
<i>Base</i>	310	157	98	55	103	55	69	69	142
De plus en plus importante	26%	22%	29%	30%	32%	15%	33%	30%	22%
D'une importance stable	68%	72%	65%	62%	64%	77%	63%	60%	72%
De moins en moins importante	6%	6%	6%	8%	4%	8%	4%	10%	6%

	TOTAL	Nb de salariés en déplacement hors France			Entreprise exposée à des risques à l'international		Personne dont les attributions incluent gestion de la sécurité		Contrat d'assistance spécifique pour les employés en déplacement	
		1 à 5 sal.	6 � 10 sal	10 sal et plus	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON
<i>Base</i>	310	168	71	71	60	250	99	209	189	112
De plus en plus importante	26%	21%	33%	31%	50%	20%	35%	21%	31%	18%
D'une importance stable	68%	74%	57%	65%	47%	73%	63%	71%	63%	74%
De moins en moins importante	6%	5%	10%	4%	3%	7%	2%	8%	6%	8%

Sentiment d'évolution des risques – par profil

Q4. Selon vous, l'envoi de collaborateurs à l'étranger comporte-t-il ... ?



-
individus

	TOTAL	Taille salariale			Secteur activité			CA HT	
		50 à 99 sal.	100 à 249 sal.	250 sal. et plus	Industrie /BTP	Commerce	Services	< 5 millions €	> 5 millions €
<i>Base</i>	310	157	98	55	103	55	69	69	142
Plus de risques que par le passé	21%	18%	25%	22%	26%	15%	21%	23%	20%
Autant de risques qu'auparavant	71%	74%	64%	75%	70%	67%	69%	61%	75%
Moins de risques que par le passé	8%	8%	11%	3%	4%	18%	10%	16%	5%

	TOTAL	Nb de salariés en déplacement hors France			Entreprise exposée à des risques à l'international		Personne dont les attributions incluent gestion de la sécurité		Contrat d'assistance spécifique pour les employés en déplacement	
		1 à 5 sal.	6 à 10 sal	10 sal et plus	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON
<i>Base</i>	310	168	71	71	60	250	99	209	189	112
Plus de risques que par le passé	21%	17%	22%	29%	32%	18%	21%	21%	23%	18%
Autant de risques qu'auparavant	71%	74%	71%	64%	56%	75%	66%	73%	70%	73%
Moins de risques que par le passé	8%	9%	7%	7%	12%	7%	13%	6%	7%	9%

Type de risques potentiels – par profil

Q5 Quels sont, selon vous, les risques auxquels vos employés sont exposés lors de leur séjours à l'étranger ?
(Question ouverte)



310
individus

	TOTAL	Taille salariale			Secteur activité			CA HT	
		50 à 99 sal.	100 à 249 sal.	250 sal. et plus	Industrie /BTP	Commerce	Services	< 5 millions €	> 5 millions €
<i>Base</i>	<i>310</i>	<i>157</i>	<i>98</i>	<i>55</i>	<i>103</i>	<i>55</i>	<i>69</i>	<i>69</i>	<i>142</i>
Risques Accidents transport	64%	68%	59%	66%	56%	64%	68%	72%	61%
Risque Accident routier	57%	59%	52%	62%	47%	50%	58%	60%	55%
Risque Accident Avion/Train	18%	22%	16%	13%	16%	31%	23%	26%	16%
Risques sanitaires	33%	35%	31%	31%	34%	41%	35%	19%	36%
Attentat	16%	20%	15%	9%	15%	19%	16%	11%	14%
Risques situation géopolitique divers	11%	10%	12%	14%	11%	9%	17%	19%	11%
Agressions physiques	11%	11%	12%	11%	9%	15%	10%	15%	9%
Enlèvement	9%	7%	9%	11%	13%	5%	8%	6%	7%
Vol / Escroquerie	7%	9%	5%	6%	4%	7%	9%	3%	9%
Autre risque	5%	6%	4%	7%	4%	4%	8%	7%	6%
Aucun	3%	4%	5%	-	7%	3%	-	-	6%

Type de risques – par profils

Q5 Quels sont, selon vous, les risques auxquels vos employés sont exposés lors de leur séjours à l'étranger ?
(Question ouverte)



310
individus

	TOTAL	Nb de salariés en déplacement hors France			Entreprise exposée à des risques à l'international		Personne dont les attributions incluent gestion de la sécurité		Contrat d'assistance spécifique pour les employés en déplacement	
		1 à 5 sal.	6 à 10 sal	10 sal et plus	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON
<i>Base</i>	310	168	71	71	60	250	99	209	189	112
Risques Accidents transport	64%	61%	74%	62%	49%	68%	67%	63%	59%	73%
Risque Accident routier	57%	53%	63%	59%	42%	61%	57%	57%	53%	63%
Risque Accident Avion/Train	18%	21%	19%	10%	11%	19%	18%	18%	14%	24%
Risques sanitaires	33%	35%	25%	35%	43%	30%	30%	34%	31%	34%
Attentat	16%	16%	17%	15%	17%	16%	15%	16%	16%	17%
Risques situation géopolitique divers	11%	12%	13%	9%	11%	12%	9%	12%	13%	9%
Agressions physiques	11%	10%	11%	16%	17%	10%	13%	11%	17%	3%
Enlèvement	9%	7%	4%	16%	20%	6%	8%	8%	10%	7%
Vol / Escroquerie	7%	7%	6%	7%	6%	7%	6%	8%	9%	4%
Autre risque	5%	5%	6%	6%	9%	4%	5%	5%	7%	2%
Aucun	3%	5%	-	3%	-	4%	5%	3%	4%	2%



Personne en charge de la gestion des collaborateurs à l'étranger – par profil

Q7A Dans votre entreprise, y a-t-il une personne en particulier dont les attributions incluent la gestion de la sécurité/de la sureté des collaborateurs à l'étranger ?



310
individus

	TOTAL	Taille salariale			Secteur activité			CA HT	
		50 à 99 sal.	100 à 249 sal.	250 sal. et plus	Industrie /BTP	Commerce	Services	< 5 millions €	> 5 millions €
<i>Base</i>	310	157	98	55	103	55	69	69	142
Oui	31%	32%	28%	36%	33%	33%	40%	30%	37%
Non	68%	68%	71%	61%	65%	67%	60%	70%	63%

	TOTAL	Nb de salariés en déplacement hors France			Entreprise exposée à des risques à l'international	
		1 à 5 sal.	6 à 10 sal	10 sal et plus	OUI	NON
<i>Base</i>	310	168	71	71	60	250
Oui	31%	28%	34%	36%	53%	26%
Non	68%	71%	66%	61%	44%	74%

Classification interne des zones à risques – par profil

Q8. Votre entreprise dispose-t-elle d'une classification interne des zones géographiques à risque ?



310
individus

	TOTAL	Taille salariale			Secteur activité			CA HT	
		50 à 99 sal.	100 à 249 sal.	250 sal. et plus	Industrie /BTP	Commerc e	Services	< 5 millions €	> 5 millions €
<i>Base</i>	310	157	98	55	103	55	69	69	142
Oui	18%	14%	18%	28%	25%	12%	22%	17%	23%
Non	80%	85%	80%	69%	73%	86%	78%	83%	76%

	TOTAL	Nb de salariés en déplacement hors France			Entreprise exposée à des risques à l'international		Personne dont les attributions incluent gestion de la sécurité		Contrat d'assistance spécifique pour les employés en déplacement	
		1 à 5 sal.	6 à 10 sal	10 sal et plus	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON
<i>Base</i>	310	168	71	71	60	250	99	209	189	112
Oui	18%	10%	18%	35%	38%	13%	27%	13%	24%	9%
Non	80%	87%	82%	64%	61%	85%	71%	85%	76%	88%

Dispositif de gestion de crise – par profil



310
individus

Q9. Votre entreprise dispose-t-elle d'un dispositif de gestion de crise lors de déplacements professionnels à l'étranger ?

	TOTAL	Taille salariale			Secteur activité			CA HT	
		50 à 99 sal.	100 à 249 sal.	250 sal. et plus	Industrie /BTP	Commerce	Services	< 5 millions €	> 5 millions €
<i>Base</i>	310	157	98	55	103	55	69	69	142
Oui	20%	16%	14%	37%	22%	16%	21%	18%	19%
Non	79%	84%	83%	61%	75%	82%	78%	82%	78%

	TOTAL	Nb de salariés en déplacement hors France			Entreprise exposée à des risques à l'international		Personne dont les attributions incluent gestion de la sécurité		Contrat d'assistance spécifique pour les employés en déplacement	
		1 à 5 sal.	6 à 10 sal	10 sal et plus	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON
<i>Base</i>	310	168	71	71	60	250	99	209	189	112
Oui	20%	16%	21%	26%	34%	16%	26%	16%	25%	9%
Non	79%	84%	79%	68%	65%	83%	70%	84%	73%	90%

Procédure spécifique de préparation au déplacement – par profil

Q10. Les salariés amenés à se déplacer à l'étranger sont-ils soumis à une procédure spécifique pour préparer leur déplacement ?



310
individus

	TOTAL	Taille salariale			Secteur activité			CA HT	
		50 à 99 sal.	100 à 249 sal.	250 sal. et plus	Industrie /BTP	Commercé	Services	< 5 millions €	> 5 millions €
<i>Base</i>	310	157	98	55	103	55	69	69	142
ST OUI	54%	51%	51%	68%	50%	53%	75%	58%	53%
Oui, systématiquement	26%	21%	27%	36%	18%	21%	46%	37%	19%
Oui, parfois	28%	30%	24%	32%	32%	32%	29%	21%	34%
Non	46%	49%	49%	32%	50%	47%	25%	42%	47%

	TOTAL	Nb de salariés en déplacement hors France			Entreprise exposée à des risques à l'international		Personne dont les attributions incluent gestion de la sécurité		Contrat d'assistance spécifique pour les employés en déplacement	
		1 à 5 sal.	6 à 10 sal	10 sal et plus	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON
<i>Base</i>	310	168	71	71	60	250	99	209	189	112
ST OUI	54%	51%	49%	66%	75%	49%	66%	48%	61%	43%
Oui, systématiquement	26%	20%	30%	33%	48%	20%	38%	19%	28%	21%
Oui, parfois	28%	31%	19%	33%	27%	29%	28%	29%	33%	22%
Non	46%	49%	51%	34%	25%	51%	34%	52%	39%	57%

Sensibilisation aux enjeux de la sécurité /de la sureté à l'étranger – par profil



310
individus

Q11a. Les salariés amenés à se déplacer à l'étranger reçoivent ils des informations/ des formations pour les sensibiliser aux enjeux de la sécurité /de la sureté à l'étranger ?

	TOTAL	Taille salariale			Secteur activité			CA HT	
		50 à 99 sal.	100 à 249 sal.	250 sal. et plus	Industrie /BTP	Commerc e	Services	< 5 millions €	> 5 millions €
<i>Base</i>	310	157	98	55	103	55	69	69	142
ST OUI	51%	52%	42%	65%	46%	45%	68%	45%	49%
Oui, systématiquement	24%	26%	13%	37%	16%	15%	40%	23%	18%
Oui, parfois	27%	26%	29%	28%	30%	30%	27%	22%	31%
Non	49%	48%	58%	35%	54%	55%	33%	55%	51%

	TOTAL	Nb de salariés en déplacement hors France			Entreprise exposée à des risques à l'international		Personne dont les attributions incluent gestion de la sécurité		Contrat d'assistance spécifique pour les employés en déplacement	
		1 à 5 sal.	6 à 10 sal	10 sal et plus	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON
<i>Base</i>	310	168	71	71	60	250	99	209	189	112
ST OUI	51%	45%	45%	69%	72%	46%	69%	42%	59%	38%
Oui, systématiquement	24%	15%	31%	35%	47%	18%	37%	17%	27%	18%
Oui, parfois	27%	30%	14%	34%	25%	28%	33%	25%	32%	20%
Non	49%	55%	55%	31%	28%	54%	30%	58%	41%	62%

Mise en place de nouvelles mesures de gestion des risques à l'international – par profil

Q11b. Au cours des douze derniers mois, votre entreprise a-t-elle pris de nouvelles mesures en matière de gestion des risques à l'international ?



310
individus

	TOTAL	Taille salariale			Secteur activité			CA HT	
		50 à 99 sal.	100 à 249 sal.	250 sal. et plus	Industrie /BTP	Commerc e	Services	< 5 millions €	> 5 millions €
<i>Base</i>	310	157	98	55	103	55	69	69	142
Oui	10%	9%	8%	15%	12%	7%	8%	6%	11%
Non	90%	91%	92%	85%	87%	91%	92%	94%	88%

	TOTAL	Nb de salariés en déplacement hors France			Entreprise exposée à des risques à l'international		Personne dont les attributions incluent gestion de la sécurité		Contrat d'assistance spécifique pour les employés en déplacement	
		1 à 5 sal.	6 à 10 sal	10 sal et plus	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON
<i>Base</i>	310	168	71	71	60	250	99	209	189	112
Oui	10%	5%	13%	16%	25%	6%	11%	8%	14%	2%
Non	90%	94%	87%	84%	75%	94%	88%	92%	85%	98%

Existence d'un contrat d'assistance pour les employés en déplacement dans un pays étranger – par profil



310
individus

Q12. Votre entreprise dispose-t-elle d'un contrat d'assistance spécifique pour les employés en déplacement dans un pays étranger ?

	TOTAL	Taille salariale			Secteur activité			CA HT	
		50 à 99 sal.	100 à 249 sal.	250 sal. et plus	Industrie /BTP	Commerce	Services	< 5 millions €	> 5 millions €
<i>Base</i>	310	157	98	55	103	55	69	69	142
Oui	61%	62%	55%	68%	65%	51%	66%	50%	68%
Non	36%	35%	44%	27%	33%	44%	31%	46%	30%

	TOTAL	Nb de salariés en déplacement hors France			Entreprise exposée à des risques à l'international		Personne dont les attributions incluent gestion de la sécurité	
		1 à 5 sal.	6 à 10 sal	10 sal et plus	OUI	NON	OUI	NON
<i>Base</i>	310	168	71	71	60	250	99	209
Oui	61%	51%	72%	70%	69%	59%	71%	56%
Non	36%	45%	27%	28%	27%	39%	26%	42%

Connaissance du site de conseils au voyageurs du MAE – Par profil

Q13a. Connaissez-vous le site de conseils aux voyageurs du Ministère des Affaires Etrangères ?



310
individus

	TOTAL	Taille salariale			Secteur activité			CA HT	
		50 à 99 sal.	100 à 249 sal.	250 sal. et plus	Industrie /BTP	Commerce	Services	< 5 millions €	> 5 millions €
<i>Base</i>	310	157	98	55	103	55	69	69	142
ST CONNAIT	71%	70%	68%	81%	72%	59%	78%	67%	74%
Oui, je l'ai déjà consulté	27%	26%	22%	40%	25%	31%	28%	23%	31%
Oui, j'en ai déjà entendu parler mais je ne l'ai jamais consulté	44%	44%	46%	41%	47%	28%	50%	44%	43%
Non	29%	30%	32%	19%	28%	41%	22%	33%	26%

	TOTAL	Nb de salariés en déplacement hors France			Entreprise exposée à des risques à l'international		Personne dont les attributions incluent gestion de la sécurité		Contrat d'assistance spécifique pour les employés en déplacement	
		1 à 5 sal.	6 à 10 sal	10 sal et plus	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON
<i>Base</i>	310	168	71	71	60	250	99	209	189	112
ST CONNAIT	71%	67%	68%	84%	72%	71%	69%	72%	78%	60%
Oui, je l'ai déjà consulté	27%	22%	30%	36%	34%	26%	30%	27%	34%	18%
Oui, j'en ai déjà entendu parler mais je ne l'ai jamais consulté	44%	45%	38%	48%	38%	45%	39%	45%	44%	42%
Non	29%	33%	32%	16%	28%	29%	31%	28%	22%	40%