

Moniteur du Commerce International depuis 1883

**Dossier spécial**

# Travailler avec l'Afrique

**Dossier**

## Espagne

Un marché de proximité à ne pas oublier

# NOTRE MISSION : DÉVELOPPER VOS RESSOURCES



Depuis plus de 13 ans, la Maison des Chefs d'Entreprise a fondé sa réputation en assistant les entreprises en quête de solutions et de flexibilité, reposant sur une procédure de recrutement rigoureuse et adaptée aux nouvelles exigences du marché. De la délégation en intérim au recrutement en contrat à durée déterminée ou indéterminée, à une valorisation de vos ressources humaines par la formation ou le conseil, la Maison des Chefs d'Entreprise vous accompagne avec des solutions adaptées à vos besoins.

MCE est la première société de services en ressources humaines à être certifiée ISO-9001 : 2008 en Côte d'Ivoire. Cette certification de qualité internationale atteste que nous mettons tout en oeuvre pour être votre référent de confiance. Chaque année depuis 2014, la Maison des Chefs d'Entreprise, accompagnée par les plus grandes entreprises Ivoirienne, organise le Work'in Planet grand salon de l'emploi, des carrières et des opportunités.

« MCE avec vous, pour réussir. »



mce-afrique.net

NOTRE PRIORITÉ EST VOTRE SATISFACTION,  
DÉCOUVREZ NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ SUR : [www.mce-afrique.net](http://www.mce-afrique.net)

Conseil & Gestion RH • Formation • Recrutement • Travail Temporaire

**MCEI**  
GÉNÉRATEUR D'AVENIR



## Rapport CIAN 2016 - Les entreprises françaises & l'Afrique

Cette nouvelle édition, ouverte par un éditorial du président du Conseil des investisseurs français en Afrique (Cian) Alexandre Vilgrain, propose en ouverture une revue des faits marquants de 2015 et une analyse exclusive des perspectives de croissance et d'investissements pour les entreprises françaises sur le continent africain réalisée par le cabinet de recherche économique spécialiste des pays émergents Thierry

Apoteker Consultants (TAC Economics).

Dans une première partie, le Rapport propose un dossier fourni, issu d'une enquête journalistique menée sous la supervision du Moci avec le concours du Cian, sur le thème des défis de l'urbanisation en Afrique – un des sujets phare du prochain Forum Afrique Moci/Cian qui se tiendra le 5 février prochain à la Chambre de commerce et d'industrie de région Paris Ile-de-France. De nombreuses analyses et témoignages d'entreprises sont livrés.

Dans la deuxième partie, les résultats de la 27<sup>e</sup> édition de l'enquête annuelle du Cian sur les performances des entreprises françaises et le climat des affaires en Afrique menée en 2015 dans 34 pays. Investissement, rentabilité, environnement des affaires... Le Cian sonde chaque année les opérateurs implantés en Afrique pour élaborer son Baromètre sur l'activité des entreprises et le climat des affaires, témoignage de terrain et indice de référence pour tout investisseur s'intéressant au continent. En 2015, 645 dirigeants d'entreprises ou filiales de groupes français ont répondu à cette enquête : 107 sur l'Afrique du Nord, 268 en Afrique de l'Ouest, 110 en Afrique Centrale et 160 pour l'Afrique Australe, Orientale et océan Indien (Afrique AOO). Ces résultats permettent l'élaboration d'un baromètre unique sur l'environnement des affaires, élaboré par les entreprises, pour les entreprises. Une référence pour les investisseurs.

Enfin, la troisième partie propose des fiches de conjoncture sur 46 pays africains, axées sur les investissements étrangers réalisés et en projets avec une présentation synthétique des principaux résultats en termes de perspectives d'activités et de Points forts/Points faibles est intégré dans la fiche.



## Guide business Vietnam 2015

En pleine ascension économique, le Vietnam joue la carte de l'ouverture tous azimuts en Asie et en Europe. Les entreprises françaises doivent absolument saisir les avantages offerts par l'accord de libre-échange Vietnam-Union européenne.

## Guide business Koweït 2015

Relativement peu connu des entreprises françaises, le Koweït mérite, pourtant, le détour. D'abord, parce qu'il s'agit d'un pays stable. Et ce, en dépit de la baisse des prix de l'or noir. Ensuite, cet émirat pétrolier a entamé une politique de réforme et d'ouverture aux investisseurs étrangers, avec notamment de grands ouvrages à réaliser dans l'énergie, le transport, l'aménagement urbain ou la santé.

Lettre du 14/01/2016

## Pour Laurent Fabius, le Quai d'Orsay « c'est le ministère de l'Action extérieure »

Avec le plan « Maedi », du nom de son ministère – ministère des Affaires étrangères et du développement international – c'est « une diplomatie du XXI<sup>e</sup> siècle » que veut pousser son initiateur, Laurent Fabius. Le Maedi, ce n'est donc pas seulement la diplomatie économique, c'est-à-dire l'alliance du politique et de l'économique, comme ont pu le penser certains observateurs quand le ministre a créé ce concept, c'est une diplomatie « globale »...

*La suite sur [www.lemoci.com](http://www.lemoci.com)*

## Afrique/France: AfricaFrance est « un bureau d'étude, de conseil, de design », selon J-M Debrat

Nommé le 1<sup>er</sup> novembre dernier directeur général d'AfricaFrance, Jean-Michel Debrat détaille sa feuille de route dans un entretien exclusif à la Lettre confidentielle, le 7 janvier, à quelques semaines du premier anniversaire de cette association initialement créée par Lionel Zinsou, le 6 février 2015. L'occasion pour l'ancien numéro deux de l'AFD (Agence française de développement, 2002-2010) de préciser le rôle que doit jouer cette association...

*La suite sur [www.lemoci.com](http://www.lemoci.com)*

## États-Unis/Numérique: San Francisco, quatrième communauté labellisée « French Tech »

« Élargir et renforcer la structuration de l'écosystème French Tech de la Bay Area », rendre plus visibles les startups françaises dans la Silicon Valley tout en facilitant la vie des investisseurs et autres entrepreneurs américains dans les pépites françaises du numérique : tel est l'objectif de la communauté « French tech San Francisco », lancée le 9 janvier à l'occasion de la visite sur place du parrain de la French Tech, Emmanuel Macron, ministre de l'Économie, de l'industrie et du numérique, et d'une importante délégation française...

*La suite sur [www.lemoci.com](http://www.lemoci.com)*

**POUR  
CONTACTER  
LA RÉDACTION  
01 53 80 74 06**

**POUR VOUS ABONNER  
01 49 70 12 20  
[abonnement@lemoci.com](mailto:abonnement@lemoci.com)  
Toutes nos offres p. 53**

**POUR JOINDRE  
LE SERVICE  
PUBLICITÉ  
+33 (0)1 49 70 12 07**

## PLANÈTE

- 3** Mode d'emploi  
**6** • **Vigie TAC ECONOMICS**  
 • Chine/OMC : l'enjeu de l'octroi du statut d'économie de marché agite les Européens  
 • Iran : coup d'envoi au démantèlement des sanctions  
 • Diplomatie économique : la feuille de route 2016 de Laurent Fabius  
 • Tableau de bord du commerce international  
 • The good idea

### 16 DOSSIER SPÉCIAL

#### Travailler avec l'Afrique

- 18 Se faire accompagner**  
 L'atout des SAI, expérience et présence locales  
**20 Communiquer**  
 L'amélioration de l'offre facilite le business  
**22 Sécuriser les contrats**  
 L'Afrique francophone montre la voie  
**26 Financer son projet**  
 Des financements multiples et diversifiés  
**28 Acheminer la marchandise**

### 40 DOSSIER ESPAGNE

#### Un marché de proximité à ne pas oublier

- 44 Importations**  
 Allemagne et France, grignotés à distance par la Chine  
**46 Trois questions à**  
 Emmanuel Mielvaque,

## PAYS & MARCHÉS

### Agenda

- 38** Salons, missions et rencontres  
**Appels d'offres & projets**  
**52** Appels d'offres, projets industriels

## CARRIÈRES ET FORMATION

- 54** Filières de l'international : Vademecum pour préparer l'après bac

## DOUANE & FISCALITÉ

- 60** **Fiche douane pratique n° 103**  
**62** **Réglementations**

De nouvelles initiatives pour faciliter le commerce

### 30 Voyager en Afrique

De plus en plus de connexions aériennes

### 32 Se loger

Les chaînes hôtelières mettent les bouchées doubles

### 34 Recruter

Une offre croissante de talents

### 36 S'assurer

Une activité émergente

président de la section Espagne des CCEF

### 48 Secteurs porteurs

Habitat, FinTech...

### 50 Pratique

## UE/Maroc : vers la rupture ?

« Le Maroc ne décolère pas », confiaient début janvier des proches de ce dossier brûlant au sein du Conseil de l'Union européenne (UE), qui s'inquiétaient de la possible escalade liée à la brouille actuelle entre Rabat et Bruxelles. La raison ? L'arrêt rendu le 10 décembre dernier par la Cour de justice de l'UE (CJUE) demandant l'annulation de l'accord de libéralisation réciproque du commerce de produits agricoles et de la pêche, conclu entre le Maroc et l'UE en mars 2012. Une victoire pour le Polisario, qui avait saisi la juridiction européenne estimant que cet accord « ne présente pas les garanties nécessaires pour que les ressources de la région du Sahara occidental profitent aux habitants locaux ».

Embarrassé par cette décision, l'UE a décidé – quatre jours après l'annonce du verdict – de faire appel et de demander la suspension de son exécution le temps de la procédure. Des garanties qui n'ont visiblement pas suffi à rassurer le gouvernement marocain. Celui-ci aurait ainsi préconisé le gel de certains contacts officiels avec les responsables européens. Sur place des projets de coopération seraient déjà suspendus. Cette réaction étonne à Bruxelles où l'on met en avant l'autonomie du pouvoir judiciaire alors que Rabat dénonce une décision politiquement motivée. « Ils cherchent à caresser l'opinion dans le sens du poil », analysent des responsables à la Commission européenne, évoquant la stratégie privilégiée par les autorités marocaines.

De fait, une grande majorité des citoyens du Royaume défend en effet la cause d'un Sahara occidental « marocain », jugeant illégitime l'action du Polisario. Et selon un sondage publié le 12 janvier par le site d'information en ligne marocain challenge.ma, 54 % des internautes ayant répondu à l'enquête « sont favorables au gel de l'édifice contractuel que le Maroc et l'Union européenne (UE) ont réussi à construire et cela suite à la décision du Tribunal de l'Union européenne sur le protocole agricole entre les deux parties. À l'inverse, 30 % y sont opposés pendant que les 16 % restants sont sans avis sur la question ».

*K.L., à Bruxelles*

## LE MOCI

**ÉDITEUR Sedec SA**  
 11 rue de Milan - 75 009 Paris - France  
 Téléphone : +33 (0) 1 53 80 74 00  
 www.lemoci.com

### Directeur de la publication

Vincent Lalan

### RÉDACTION

Rédactrice en chef : Christine Gilguy (31)

Grand reporter : François Pargny (23)

Ont collaboré à ce numéro : Venice

Affre, François Misser, Bernard Parent,

Daniel Solano

Maquette : Delphine Miot, rédactrice

graphiste (37)

Pour joindre votre correspondant

par téléphone, composez

le +33 (0) 1 53 80 74 suivi

des deux derniers chiffres du poste.

### PUBLICITÉ

Directeur Commercial :

Philippe Chebanec (10)

Directeur de Clientèle Internationale :

Christophe Bonami (01)

Directrice Conseil et Développement :

Karine Rosset

+33 (0) 4 91 28 60 26

Assistante commerciale et

responsable technique :

Cindy Colle (14)

Fax de la publicité : +33 (0) 1 49 70 12 69

### MOCI EVENEMENTS

Chef de service sponsoring et

événements : Saskia Paulmier

+33 (0) 1 49 70 12 73

### GESTION, ADMINISTRATION

Directrice générale adjointe :

Michèle Marcaillou

Directrice du marketing : Victoria Irizar

Chef du service marketing :

Joy Palacio

Directeur de la fabrication :

Robin Loison

Webmaster : Pierre Lahu

Comptabilité, gestion :

Évelyne Montecot (08), Valérie Perrin

Conception graphique : amarena

Impression

Imprimerie de Champagne

Rue de l'Etoile de Langres

ZI Les Franchises - 52200 Langres

Commission paritaire,

Publication n° 0916 T 81051

ISSN : 0026-9719. Dépôt légal à parution

L'adresse électronique des

collaborateurs permanents est :

prenom.nom@lemoci.com

Copyright : toute reproduction, même

partielle, des textes et documents parus

dans le présent numéro est soumise à

l'autorisation préalable de la rédaction

Magazine bimensuel.

Photo de couverture : cristovao31 -

Fotolia.com

Abonnement 1 an (24 numéros +

Lettre confidentielle + accès web limité)

285,88 euros TTC.

La Vie du Rail ou Le Moci

Service abonnements

11 rue de Milan

75440 Paris cedex 09

Tél. : 01 49 70 12 20

Tarif étranger : nous consulter

# Mocity est lancée



48 heures après son lancement, l'application dédiée aux contacts professionnels géolocalisés à l'international avait déjà accueilli 500 membres. Elle est disponible pour tous les lecteurs du *Moci* par l'intermédiaire de LinkedIn et téléchargeable sur l'Apple store et Android.



« MOCITY » est en ligne depuis le 21 janvier ! La nouvelle application de géolocalisation éditée par le magazine *Le Moci* se veut un accélérateur de rencontres entre les professionnels connectés à l'international, mais aussi un outil de prospection pour permettre à ses utilisateurs de comprendre les enjeux des marchés locaux dans lesquels ils se trouvent.

MOCITY, terme issu de la contraction de *Moci* et de *City*, connecte entre eux les professionnels (partenaires, fournisseurs, clients, dirigeants d'entreprise, responsables export...) basés aux quatre coins du monde dans les plus grandes capitales de Paris à Pékin.

Explications.

Vous cherchez un avocat en Inde, un transporteur à Singapour, un avocat à Hong Kong ? L'application gratuite MOCITY vise à faciliter les rencontres avec d'autres professionnels. Lors de leurs déplacements à l'étranger, entre deux escales, les utilisateurs pourront nouer des contacts et enrichir leur carnet d'adresses à l'international.

Pour accéder à l'application et se créer un profil sur MOCITY, l'utilisateur doit se connecter via son compte LinkedIn. Il pourra ensuite accéder en temps réel au profil des autres membres qui sont se trouvent autour de lui, et les contacter d'un clic.

L'application réunit également l'actualité business de plus de 120 pays et donne accès à l'ensemble des fiches pays du *Moci*.

MOCITY est téléchargeable sur l'Apple store et Android.

Plus d'informations sur : [www.lemoci.com/mocity](http://www.lemoci.com/mocity)

# LA VIGIE TAC ECONOMICS

LES ALERTES RISQUES PAYS - JANVIER 2016

Ces analyses, exclusives pour *Le Moci*, sont tirées d'outils de *datamining* mis au point par la société TAC ECONOMICS pour détecter les changements à venir, positifs ou négatifs, de l'environnement économique et financier.



## RÉPUBLIQUE TCHÈQUE

L'activité devrait ralentir dans les prochains trimestres (2,5 % en 2016 contre 3,9 % en 2015) en raison d'une baisse des entrées de fonds de l'UE et des dépenses du gouvernement. Toutefois, les exportations tchèques profitent de la reprise de la demande d'automobiles en Europe. Le pays continuera de bénéficier d'une bonne compétitivité industrielle ainsi que d'un change compétitif.



## CÔTE D'IVOIRE

Le pays affiche de bonnes performances économiques en 2015 qui devraient se poursuivre en 2016 (7,6 % et 8,3 % respectivement). La production industrielle augmente fortement, tirée par les industries extractives et le pays parvient à maîtriser sa dette publique. La stabilisation politique est confirmée (réélection d'Alassane Ouattara) confortant la bonne gestion de la situation post-conflit.



## INDONÉSIE

Le pays affiche une croissance vigoureuse (5,1 % en 2016) tirée par un marché intérieur dynamique (consommation privée domestique et investissements robustes, infrastructures notamment). De plus, on observe un ralentissement de l'inflation malgré quelques pressions sur les prix alimentaires et la dette publique reste modérée. Toutefois, le change reste vulnérable renforcé par les hausses attendues des taux d'intérêt américains.



## TURQUIE

À très court terme, l'activité devrait résister autour de 3 % pour 2015 et 2016 soutenue par la baisse des prix du pétrole et une politique monétaire expansive alors que les tensions inflationnistes perdurent, que la production industrielle baisse, et que le déficit courant reste élevé. En revanche, un choc violent sur la croissance n'est pas à exclure sur la période 2017-2018, en lien avec la nécessité d'équilibrer les comptes externes.



## BAHREÏN

Le risque économique et financier a enregistré une détérioration continue depuis mi-2014 et la forte chute des prix du pétrole a augmenté la vulnérabilité conjoncturelle du pays et dégradé les finances publiques (baisse de l'activité attendue, creusement du déficit public et du poids de la dette). Des risques de forte volatilité à court terme sont à prendre en considération en raison de la surévaluation croissante de la monnaie.



## RUSSIE

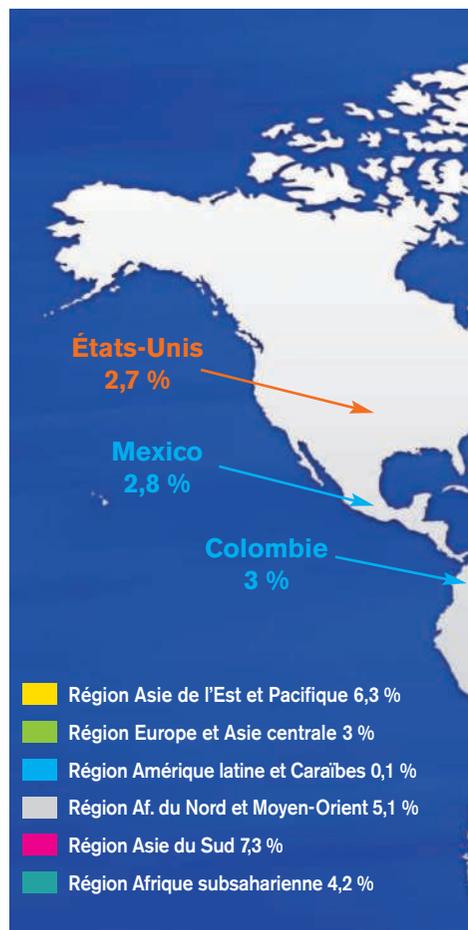
Le pays connaît un retour de fortes vulnérabilités à court terme liées à la nouvelle baisse des prix du pétrole, à la dépréciation de la devise, aux tensions inflationnistes. L'activité demeurera donc médiocre en 2016 avec une contraction attendue de la demande et des entreprises attentistes en matière d'investissements en raison de la volatilité financière. Le rouble restera sous pression baissière à court terme sans risque de forte dévaluation en 2016.



# PLANÈTE

**Croissance mondiale : risques d'une atonie persistante dans les principaux pays émergents en 2016**

## Perspectives régionales de



La faiblesse de la croissance dans les principaux pays émergents pèsera sur la croissance mondiale en 2016, mais l'activité économique devrait se raffermir quelque peu et la croissance atteindre 2,9 %, contre 2,4 % en 2015, soutenue par la reprise dans les pays développés. Telles sont les conclusions de l'édition 2016 des *Perspectives économiques mondiales*, publiée par la Banque mondiale le 6 janvier. La Banque mondiale table sur une croissance de 4,8 % des économies en développement en 2016 (contre 4,3 % en 2015) et de 2,1 % dans les pays à revenu élevé (contre 1,6 % en 2015).

En Asie de l'Est et Pacifique, la croissance devrait continuer à ralentir pour tomber à 6,3 % en 2016, contre 6,4 % en 2015. En Chine, la croissance devrait se contracter davantage pour s'établir à 6,7 % cette année, contre 6,9 % en 2015. La croissance indonésienne devrait, elle, atteindre 5,3 % en 2016 (contre 4,7 % en 2015) tandis qu'en Thaïlande, elle ralentirait à 2 % cette année (contre 2,5 % en 2015). Dans la région Amérique latine et Caraïbes, la Banque mondiale table sur une croissance de -2,5 % au Brésil cette année. En Asie du Sud, la croissance régionale devrait s'accélérer pour atteindre 7,3 % en 2016, contre 7 % pour 2015. L'Inde, économie

dominante de la région, devrait connaître une croissance de 7,8 % (contre 7,3 % en 2015). En Afrique subsaharienne, la croissance de la région devrait s'accélérer pour passer de 3,4 % en 2015 à 4,2 % en 2016 grâce à la stabilisation des prix des produits de base.

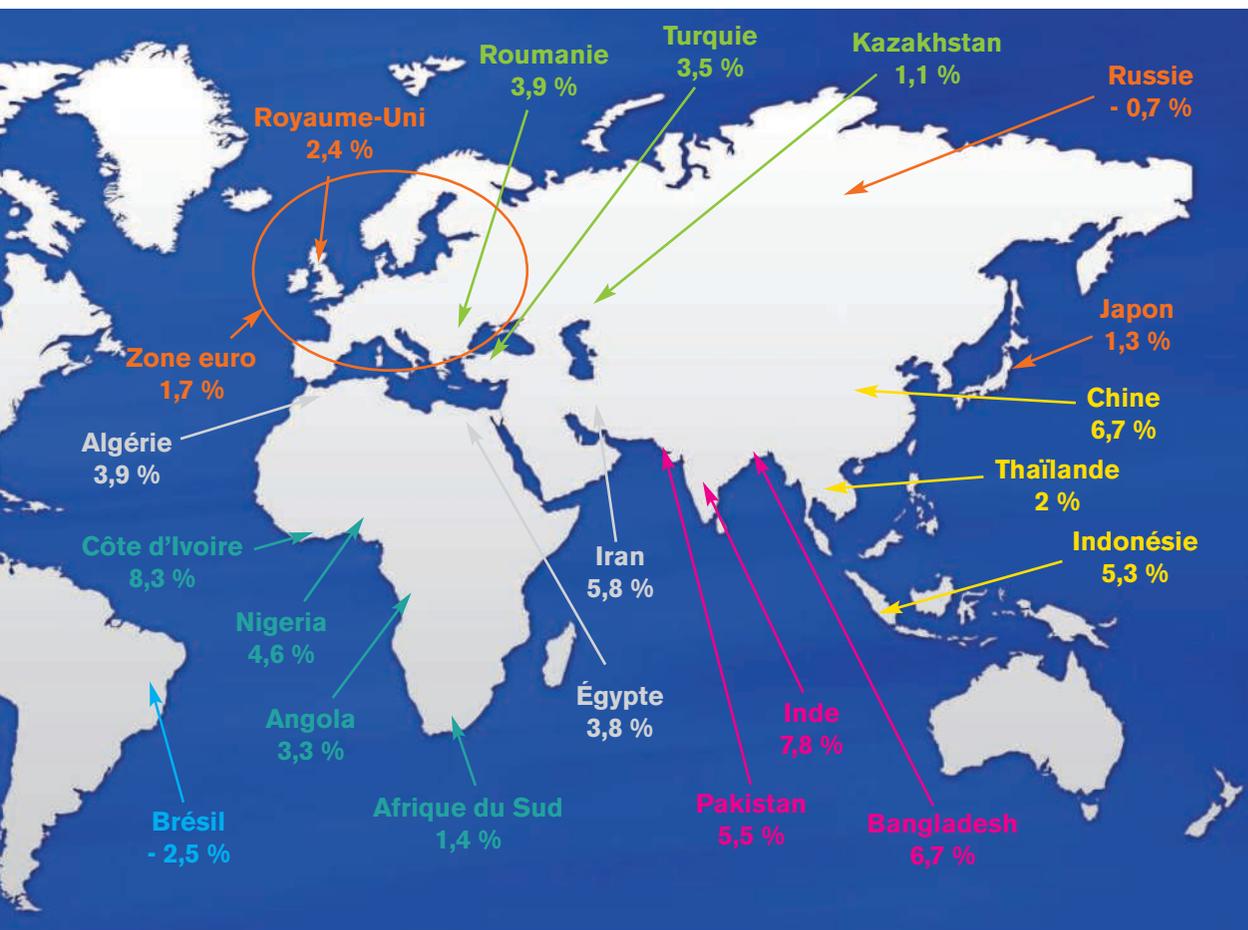
S'agissant des pays à revenu élevé, aux États-Unis, la croissance, soutenue par une consommation solide et un investissement dynamique dans le secteur non pétrolier, devrait s'établir à 2,7 % en 2016 (contre 2,5 % en 2015).

Dans la zone euro, où la reprise en 2015 a été soutenue à la fois par le renforcement de la demande intérieure et les exportations qui ont redémarré sous l'effet de la dépréciation de l'euro, la Banque prévoit une croissance de 1,7 % en 2016. La croissance du Royaume-Uni devrait s'établir à 2,4 % cette année.

Enfin, au Japon, la croissance, qui reste fragile, devrait se redresser modérément à 1,3 % en 2016, contre 0,8 % en 2015. Le raffermissement de la croissance mondiale dépendra en grande partie de la persistance de la dynamique en cours dans les pays à revenu élevé, estime la Banque mondiale.

Venice Affre

## la croissance mondiale en 2016



Source : Banque mondiale – Global economics prospects – January 2016