LE MOCI
Le moniteur du commerce international
lemoci.com

Cinquième édition

Atlas des risques pays

Juin 2013

Paiement, recouvrement, logistique et douane dans 104 États

N° 1943 - Bimensuel - Du 13 au 26 juin 2013 - 25 € - ISSN : 0026-9719

En partenariat avec

EULER HERMES
Our knowledge serving your success

SOCIETE GENERALE

LE MOCI
Atlas des risques pays - 5e édition - Juin 2013
N° 1943



Euler Hermes

Tout notre savoir à votre service

Plus que jamais ouvert sur l'international, notre métier est de **vous protéger du risque d'impayés** partout où les opportunités de marché vous amènent.

Connaître et anticiper la situation financière de vos clients et de vos prospects est **une clé de réussite pour piloter votre développement**. Notre savoir, relayé par nos 6 000 collaborateurs partout dans le monde, vous aide **à prendre les bonnes décisions** et à vous concentrer sur des partenaires commerciaux solides. C'est notre rôle d'assureur-crédit.

Evaluez vos risques et préservez votre trésorerie avec Euler Hermes, **le leader mondial des solutions d'assurance de vos échanges commerciaux** en France et à l'international.

Plus d'informations sur **www.eulerhermes.fr**

*Notre savoir au service de votre réussite

Membre d'**Allianz**

EULER HERMES
Our knowledge serving your success *

Atlas
des risques pays
à l'usage des opérateurs du commerce international

Paiement, sécurité, logistique et douane dans 104 États
Cinquième édition enrichie - Juin 2013

Jean-Claude Asfour,
avec Venice Affre, François Pargny
et le concours des experts d'Euler Hermes et de la Société Générale

Sous la direction de
Christine Gilguy, rédactrice en chef

Lettre de l'éditeur

Entrepreneurs, ne négligez pas le risque d'impayé à l'international !

Début décembre 2012, à la demande expresse du gouvernement français, Coface instaurait une offre d'assurance-crédit court terme publique sur la Grèce en crise, pour pallier le retrait des assureurs privés et permettre à des exportateurs de continuer à servir leurs (bons) clients grecs. En mars 2013, au bord de la faillite, Chypre, autrefois petit paradis commercial et financier, se résolvait à engager une restructuration drastique de son système bancaire – dont la mise en faillite de l'une de ses plus grosses banques, la Laiki Bank – tout en étant contrainte d'instaurer un contrôle sévère des transferts extérieurs…

Des exemples, au cœur de l'Europe, des risques pays auxquels sont aujourd'hui confrontés des exportateurs jusque-là plutôt habitués à gérer ce genre de soubresauts dans les pays en développement ou émergents.

Ces risques, il ne faut pas les éluder.

Un impayé peut être fatal à une entreprise en ces périodes de trésorerie tendue : on estime qu'une faillite sur 4 en France est liée à un impayé…

Surtout à l'heure où le gouvernement veut accélérer l'internationalisation des PME françaises, notamment dans les pays émergents en forte croissance, pour réduire le déficit commercial.

Malgré les contre-exemples de la Grèce ou de Chypre, les pays en développement et émergents restent tout à la fois les plus porteurs et les plus risqués en termes de risques de paiement car, en plus de situations économiques pas toujours stables dans la durée, il y a encore trop souvent des difficultés à trouver des informations fiables sur le sérieux et la solidité financière des clients potentiels.

Des solutions existent, encore faut-il les connaître et les utiliser !

Cela n'empêche en rien de continuer à développer des affaires à l'international : les retards de paiement ou les risques d'impayés, qu'ils résultent d'événements politiques ou qu'ils résultent de la faillite d'une entreprise cliente, constituent un souci quotidien des entreprises exportatrices bien gérées, grandes et petites.

Car les entreprises qui tirent leur épingle du jeu dans de tels contextes sont celles qui ont anticipé ces risques, et mis en place des méthodes et des outils qui permettent sinon de les éliminer complètement, du moins de les réduire sans nuire à l'efficacité commerciale.

Dans ce contexte, notre Atlas, dont c'est la cinquième édition cette année, a plus que jamais son rôle pour aider les entrepreneurs à se forger leur propre politique de gestion des risques d'impayés à l'export.

Il fournit, pour 104 pays répartis sur tous les continents, des informations et des recommandations directes et claires sur des points clés tels que les meilleures sources d'information sur les entreprises du pays, les pratiques de paiement les plus répandues chez les exportateurs ayant des opérations avec le pays, ou encore les conditions de la logistique et des transports.

Toutes les fiches ont été actualisées tant au plan des chiffres clés puisés aux meilleures sources que des notes de risque, informations et conseils livrés par Jean-Claude Asfour, notre expert indépendant du risque pays.

Deux grands partenaires ont contribué à nouveau cette année à enrichir les fiches pays de leur expertise internationale et de leur conseil : Euler Hermes et Société Générale. Nous les en remercions d'autant plus vivement que leurs avis sont mis à jour et documentés avec beaucoup de sérieux !

Chaque fiche répond aussi à trois préoccupations concrètes des exportateurs :

- évaluer le risque de non-paiement de leurs clients ou prospects, que ce risque résulte de la situation politique et socio-économique du pays, de la solvabilité du client potentiel lui-même ou de conditions de livraison difficiles ;
- évaluer les risques pesant sur les expéditions de marchandises et le respect des délais ;
- mettre en œuvre les solutions pour anticiper et réduire au mieux ces risques et, *in fine*, réussir ses expéditions et se faire payer.

Des préoccupations que partagent tout autant les entrepreneurs expérimentés que ceux qui en sont à leur débuts sur les marchés internationaux.

Christine Gilguy,
rédactrice en chef

LES FICHES PAYS EN 7 RUBRIQUES

Chaque fiche pays, outre une batterie de chiffres et indicateurs clés, fournit les informations concrètes et conseils clés dans sept domaines :

1/ la tendance du risque pays, avec les notes les plus récentes des principaux assureurs-crédits complétées par l'appréciation du credit manager Moci, tirées de sources diversifiées, dont celle du « terrain » ;
2/ les meilleures sources pour se renseigner sur la solvabilité des entreprises du pays ;
3/ les moyens de paiement recommandés ;
4/ les conditions de paiement les plus pratiquées ;
5/ les garanties bancaires locales ;
6/ les solutions en cas de litige ;
7/ la logistique et les douanes.

Pour chaque pays, un conseil du credit manager Moci, très « terrain », est fourni. Il est complété, dans une sélection de pays, par les avis d'expert de nos partenaires.

Les auteurs



Jean-Claude Asfour, le credit manager Moci

Jean-Claude Asfour a exercé pendant de nombreuses années les fonctions de credit manager et de trésorier au sein de grands groupes industriels français et américains.
Consultant senior, il mène aujourd'hui des missions de conseil et de formation en France et à l'étranger, dans les domaines du commerce international, du droit des affaires et du credit management. Il intervient également dans ces domaines, en tant que formateur, au sein de plusieurs grandes écoles.
Jean-Claude Asfour collabore au Moci depuis de nombreuses années : il est notamment l'auteur d'articles et d'ouvrages pratiques sur les moyens de paiement et garanties internationaux ainsi que la gestion des risques de crédit à l'international. Le dernier en date est le « Guide de la gestion du risque client à l'international » (édition 2013). Il a également contribué à la réalisation de fiches pays axées sur les pratiques de paiement locales.

Avec le concours de
Venice Affre et François Pargny,
journalistes au *Moci*, pour les chiffres clés et les données sur la logistique et les douanes

Et les experts de
Euler Hermes et Société Générale

Direction, coordination
Christine Gilguy
Rédactrice en chef

Cartes : Chantrieux

LE MOCI

ÉDITEUR Sedec SA
11 rue de Milan - 75 009 Paris - France
Téléphone : +33 (0) 1 53 80 74 00
www.lemoci.com

Directeur de la publication
Vincent Lalu

RÉDACTION
Rédactrice en chef :
Christine Gilguy (31)
Grand reporter : François Pargny (23)
Ont collaboré à ce numéro :
Jean-Claude Asfour, Venice Affre
Maquette : Delphine Miot, rédactrice graphiste (37)

Pour joindre votre correspondant
par téléphone, composez
le +33 (0)1 53 80 74 suivi
des deux derniers chiffres du poste.

PUBLICITÉ
Directeur Commercial :
Philippe Chebance (10)
Antenne régionale sud :
Karine Rosset (+33 (0)4 26 84 57 87)
Assistante commerciale
et responsable technique :
Cindy Renaud (14)
Fax de la publicité :
+33 (0) 1 49 70 12 69

MOCI EVENEMENTS
Chef de projet pôle Événement :
Benoît de Montmarin
(+33 (0)1 49 70 12 73)

GESTION, ADMINISTRATION
Directrice générale adjointe :
Delphine Chêne
Directeur délégué :
Pierre Bessière (01)
Directrice de la diffusion et du Web marketing :
Valérie Bardon
Responsable abonnement :
Vanessa Corseaux
(+33 (0)1 53 80 74 40)
Directeur de la fabrication :
Robin Loison
Webmaster : Pierre Lalu
Comptabilité, gestion :
Évelyne Montecot (08), Valérie Perrin
Conception graphique : amarena

Impression
Imprimerie de Champagne
Rue de l'Etoile de Langres
ZI Les Franchises - 52200 Langres

Commission paritaire.
Publication n° 0916 T 81051
ISSN : 0026-9719. Dépôt légal à parution
L'adresse électronique des collaborateurs permanents est : prénom.nom@lemoci.com

Copyright : toute reproduction, même partielle, des textes et documents parus dans le présent numéro est soumise à l'autorisation préalable de la rédaction

Magazine bimensuel.

Abonnement 1 an (24 numéros + Lettre confidentielle + accés web limité)
280 euros HT (307,13 euros TTC).
Abonnement : abonnement@lemoci.com
Tarif étranger : nous consulter

Sommaire

Lettre de l'éditeur p. 4
Les auteurs p. 5
Glossaire p. 8
Sigles p. 9
Interpréter les notes de risque p. 10
Deux indicateurs complémentaires p. 12
Les sources p. 12
Introduction p. 14

Europe - Union européenne
Allemagne p. 16
Autriche p. 19
Belgique p. 21
Bulgarie p. 24
Chypre p. 26
Danemark p. 27
Espagne p. 30
Estonie p. 32
Finlande p. 34
France p. 35
Grèce p. 38
Hongrie p. 40
Irlande p. 41
Italie p. 42
Lettonie p. 45
Lituanie p. 47
Luxembourg p. 48
Malte p. 49
Pays-Bas p. 50
Pologne p. 53
Portugal p. 55
République tchèque p. 57
Roumanie p. 59
Royaume-Uni p. 60
Slovaquie p. 62
Slovénie p. 64
Suède p. 66

Europe - hors Union européenne
Biélorussie p. 68
Croatie p. 69
Norvège p. 71
Russie p. 72
Serbie p. 75
Suisse p. 76
Turquie p. 78
Ukraine p. 80

Asie centrale
Azerbaïdjan p. 82
Kazakhstan p. 83
Turkménistan p. 84

Amérique
Argentine p. 86
Brésil p. 88
Canada p. 91
Chili p. 92
Colombie p. 94
Cuba p. 95
États-Unis p. 96
Mexique p. 99
Panama p. 100
Pérou p. 102
Salvador p. 103
Venezuela p. 104

Asie - océan Indien
Australie p. 106
Chine p. 108
Corée du Sud p. 112
Hong Kong p. 114
Inde p. 116
Indonésie p. 118
Japon p. 120
Malaisie p. 122
Nouvelle-Zélande p. 124
Pakistan p. 126
Philippines p. 128
Singapour p. 130
Taïwan p. 132
Thaïlande p. 133
Vietnam p. 135

Afrique
Afrique du Sud p. 138
Algérie p. 140
Angola p. 143
Bénin p. 144
Burkina Faso p. 146
Cameroun p. 148
Congo (République du) p. 150
Côte d'Ivoire p. 152
Gabon p. 154
Ghana p. 155
Guinée p. 157
Guinée Équatoriale p. 158
Kenya p. 159
Libye p. 161
Madagascar p. 162
Mali p. 164
Maroc p. 165
Maurice p. 168
Mauritanie p. 169
Niger p. 171
Nigeria p. 172
République démocratique du Congo p. 174
Sénégal p. 175
Togo p. 177
Tunisie p. 178

Moyen-Orient
Arabie Saoudite p. 182
Bahreïn p. 183
Égypte p. 185
Émirats Arabes Unis p. 187
Irak p. 189
Iran p. 190
Israël p. 192
Jordanie p. 193
Koweït p. 194
Liban p. 196
Oman p. 197
Qatar p. 199
Syrie p. 200
Yémen p. 201



Solutions Internationales CIC

QUAND ON OBTIENT DES RÉPONSES PRÉCISES C'EST PLUS SIMPLE DE **VISER LOIN.**

AIDEXPORT CIC.
Un réseau d'experts dédié au développement des entreprises à l'étranger.

Grâce à sa connaissance du terrain et à son réseau d'experts présent dans plus de 40 pays, le CIC vous accompagne dans l'élaboration et la mise en œuvre de votre stratégie à l'étranger. De l'analyse des marchés cibles en passant par le choix des bons partenaires, le CIC est à vos côtés à toutes les étapes de votre développement international.

CIC

Parce que le monde bouge.

ANNONCE - CIC - RCS Paris 542 016 381 - Aidexport filiale du groupe CIC, 322 696 709 RCS PARIS.

cic.fr